# PASARELA WIFI
## *WIFI **BRIDGE***

*PASSERELLE WIFI*
*WLAN-GATEWAY*
*GATEWAY WIFI*



REMOCK
# LINK

**MANUAL DE USUARIO -** *ES*
**USER MANUAL -** *EN*
**MANUEL D'UTILISATION -** *FR*
**BENUTZERHANDBUCH -** *DE*
**MANUAL DO UTILIZADOR-** *PT*
**MANUALE D'USO -** *IT*

remock

# 1. INTRODUCCIÓN

**Gracias por confiar en Remock LINK.**

Remock LINK es una pasarela WiFi diseñada para ampliar las posibilidades de las cerraduras Remock compatibles, permitiendo su conexión a Internet y su control remoto desde cualquier lugar.

Remock LINK actúa como puente de comunicación entre la cerradura y la aplicación, haciendo posible no solo su apertura y cierre a distancia, sino también el acceso a diferentes funciones de configuración y gestión, como el control del auto-cierre y las alertas, la gestión de usuarios o la consulta del historial de actividad.

Su diseño compacto y discreto facilita su instalación en el hogar o negocio, proporcionando una solución sencilla para añadir conectividad y control remoto a su sistema de seguridad Remock.

Remock LINK ha sido desarrollado conforme a la normativa europea aplicable y ha superado los ensayos correspondientes, garantizando un funcionamiento seguro y estable.

El equipo de Grupo Gescasi le agradece la confianza depositada en Remock LINK.

# 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

**POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE**

Antes de utilizar Remock LINK, cualquier persona que vaya a instalarlo, configurarlo o utilizarlo debe haber leído y comprendido este Manual de Usuario. Conocer y entender su contenido es esencial para realizar correctamente la instalación y configuración del dispositivo, prevenir un funcionamiento incorrecto y garantizar un uso seguro.

Las imágenes e ilustraciones incluidas en este manual tienen carácter orientativo y se utilizan únicamente con fines explicativos. El producto final puede presentar ligeras variaciones de diseño o acabado sin que ello afecte a su funcionamiento. El fabricante se reserva el derecho de realizar mejoras o modificaciones en el producto sin previo aviso.

**Uso del dispositivo**

- Remock LINK está diseñado para proporcionar conectividad y control remoto a cerraduras Remock compatibles. No constituye por sí mismo un sistema de cierre ni sustituye los medios de acceso o seguridad existentes.
- Utilice el dispositivo exclusivamente con cerraduras Remock compatibles y conforme a las instrucciones indicadas en este manual.
- El funcionamiento remoto depende de la disponibilidad de alimentación eléctrica, de la conexión WiFi, del acceso a Internet y de la correcta comunicación entre Remock LINK y la cerradura. La interrupción de cualquiera de estos elementos puede impedir temporalmente el control remoto.
- Mantenga siempre disponibles los medios de apertura y control alternativos previstos para la cerradura. No dependa exclusivamente de Remock LINK como único medio de acceso.
- No modifique, abra, desmonte ni manipule el dispositivo o sus componentes electrónicos. Cualquier modificación no autorizada puede afectar a su funcionamiento y anular la garantía.
- Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños.

# 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE

**Alimentación eléctrica**

- Utilice únicamente una fuente de alimentación compatible con las especificaciones indicadas para el dispositivo.
- No utilice cables, adaptadores o conectores dañados.
- No conecte ni desconecte el dispositivo con las manos mojadas.
- Evite someter el cable de alimentación a tensiones, dobleces excesivos, aplastamientos o fuentes de calor.
- Si observa sobrecalentamiento anormal, olor, humo o cualquier otro comportamiento inusual, desconecte inmediatamente el dispositivo de la alimentación y contacte con el Servicio Técnico.

**Ubicación y condiciones ambientales**

- Remock LINK está diseñado para uso en interiores. No lo instale en exteriores ni en lugares expuestos a lluvia, humedad elevada, condensación o temperaturas fuera de los límites especificados.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie estable y en una ubicación que permita una adecuada comunicación tanto con la red WiFi como con las cerraduras vinculadas.
- Evite instalarlo dentro de armarios metálicos, detrás de grandes superficies metálicas o junto a elementos que puedan dificultar las comunicaciones inalámbricas.
- Mantenga el dispositivo alejado de fuentes de calor, llamas, agua y otros líquidos.
- Manipule el producto con cuidado. Evite golpes, caídas o impactos que puedan dañar sus componentes internos.
- Para su limpieza, utilice únicamente un paño suave, limpio y seco. No utilice agua, alcohol, disolventes ni productos químicos.

# 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

**POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE**

**Comunicaciones inalámbricas y conectividad**

- Remock LINK utiliza comunicaciones inalámbricas para conectarse con las cerraduras compatibles y con la red WiFi. Su funcionamiento puede verse afectado por interferencias electromagnéticas, obstáculos físicos, otros dispositivos inalámbricos o determinadas condiciones ambientales.
- La distancia entre Remock LINK, la cerradura y el punto de acceso WiFi puede afectar a la calidad y estabilidad de la comunicación. Instale el dispositivo dentro de los rangos de funcionamiento indicados en este manual.
- No cubra el dispositivo con objetos metálicos ni lo sitúe en lugares que puedan bloquear o reducir significativamente la propagación de las señales inalámbricas.
- La disponibilidad de determinadas funciones remotas puede depender de servicios de terceros, de la conexión a Internet o de la aplicación utilizada.
- El fabricante no puede garantizar la disponibilidad ininterrumpida de redes WiFi, conexiones a Internet o servicios externos ajenos al propio dispositivo.

**Seguridad y acceso remoto**

- Proteja adecuadamente la cuenta utilizada para gestionar Remock LINK y no comparta sus credenciales con personas no autorizadas.
- Conceda acceso al dispositivo únicamente a usuarios de confianza y revise periódicamente los usuarios o miembros autorizados desde la aplicación.
- Antes de ejecutar una apertura o cierre de forma remota, asegúrese de que la operación puede realizarse de forma segura y de que no existe ninguna circunstancia que pueda generar una situación de riesgo.
- La configuración incorrecta de la aplicación, de Remock LINK o de la cerradura vinculada puede afectar al funcionamiento de determinadas funciones remotas.

# 2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD



**Eliminación y reciclaje**

- Al final de su vida útil, el producto y sus componentes deberán depositarse en un punto de recogida autorizado o reciclarse conforme a la normativa local vigente.
- Los materiales de embalaje y demás componentes deberán eliminarse o reciclarse conforme a la legislación aplicable.

## 2. CONTENIDO DEL EMBALAJE




Verifique que el contenido de la caja sea correcto antes de iniciar la instalación.
Si falta algún elemento o presenta daños, contacte con su distribuidor o servicio técnico antes de proceder.

# 3. DESCARGAR LA APP Y VINCULAR DISPOSITIVOS

Remock LINK funciona a través de la app SmartLife, una plataforma de terceros (Tuya). Si aún no la tiene instalada para utilizarla con otros dispositivos del hogar conectado, puede descargarla desde Google Play o App Store, o escanear el código QR que aparece en esta página, en el embalaje del producto y en la parte trasera del mismo.

1. Descargue e instale la app SmartLife y crea tu cuenta.
2. Conecte tu teléfono a una red WiFi de 2,4 GHz (Remock LINK no admite redes de 5 GHz).
3. Conecte Remock LINK a la alimentación y sigua las indicaciones de la app SmartLife para detectar y añadir el dispositivo.
4. Una vez añadido Remock LINK, sigua las instrucciones mostradas en la app para vincular tu cerradura Remock compatible.

**SmartLife App**







# 4. FUNCIONES SEGÚN LA CERRADURA

Las funciones disponibles en Remock LINK dependen del modelo de cerradura conectado y, en determinados casos, de la versión de hardware instalada. A continuación se indican las funciones disponibles según el tipo de cerradura.

**FUNCIONES BÁSICAS: RLK · ONE · MAGIC · PRO (sin Bluetooth)**

- Apertura y cierre.
- Activación del sistema redundante de apertura (solo PRO).
- Control de una o varias cerraduras.

**FUNCIONES AVANZADAS: MAX · PRO (con Bluetooth*)**

- Apertura y cierre.
- Estado de la cerradura (abierta / cerrada).
- Estado de la puerta (abierta / cerrada).
- Activación del sistema redundante de apertura.
- Nivel de carga de las pilas principales y de respaldo.
- Activación y desactivación de las alarmas por vibración y apertura no autorizada.
- Activación y desactivación del cierre automático.
- Autorizaciones temporales por días completos.
- Notificaciones de eventos.
- Actualización remota del firmware de la cerradura.
- Control de una o varias cerraduras. Las funciones avanzadas estarán disponibles únicamente para la primera cerradura emparejada con Remock LINK.

* La disponibilidad de las funciones avanzadas depende de la versión del módulo Bluetooth incorporado en la cerradura, por lo que algunas funciones podrían no estar disponibles. En Remock PRO, la conectividad Bluetooth está disponible en las unidades con número de serie RLP-045530 o superior. Para más información, consulte con el Servicio Técnico de Remock.

# 5. RESETEO/REINICIO DEL DISPOSITIVO

**EN CASO DE QUE SEA NECESARIO**



| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Mantenga Remock LINK conectado a la alimentación. | Mantenga pulsado durante unos segundos el botón lateral. La luz roja permanecerá fija. | Cuando la luz roja comience a parpadear, suelte el botón. | Vuelva a pulsar el botón una vez. La luz roja se apagará. | La luz se encenderá en verde, confirmando el restablecimiento. |

# 6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de contactar con el Servicio Técnico, consulte las siguientes indicaciones. La mayoría de los problemas de conexión o funcionamiento pueden resolverse comprobando la alimentación, la conexión WiFi y la comunicación entre Remock LINK y la cerradura.

**01 PROBLEMA**

Remock LINK no se enciende.

**SOLUCIÓN**

Compruebe que el cable USB-C y el adaptador de corriente están correctamente conectados. Pruebe otra toma de corriente y/o otro adaptador si fuera necesario.

**02 PROBLEMA**

No puedo añadir Remock LINK en SmartLife.

**SOLUCIÓN**

Compruebe que el teléfono está conectado a una red WiFi de 2,4 GHz y que la contraseña introducida es correcta. Reinicie el proceso siguiendo las indicaciones de la app.

**03 PROBLEMA**

SmartLife no encuentra Remock LINK.

**SOLUCIÓN**

Acerque el teléfono y Remock LINK al router y repita el proceso de vinculación siguiendo las instrucciones mostradas en SmartLife.

**04 PROBLEMA**

Remock LINK aparece sin conexión en la app.

**SOLUCIÓN**

Compruebe que Remock LINK está alimentado y que la red WiFi dispone de conexión a Internet. Si el problema persiste, reinicie Remock LINK y el router.

# 6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**05 PROBLEMA**

No puedo vincular una cerradura.

**SOLUCIÓN**

Acerque Remock LINK a la cerradura y repita el procedimiento siguiendo las instrucciones de la app.

**06 PROBLEMA**

La cerradura no responde desde la app.

**SOLUCIÓN**

Compruebe que Remock LINK aparece conectado en SmartLife y que se encuentra dentro del alcance de la cerradura. Vuelva a intentarlo transcurridos unos segundos.

**07 PROBLEMA**

No aparecen todas las funciones avanzadas.

**SOLUCIÓN**

Consulte la sección «Funciones según la cerradura». La disponibilidad depende del modelo y de la versión del módulo Bluetooth instalado.

**08 PROBLEMA**

He conectado varias cerraduras, pero solo una dispone de funciones avanzadas.

**SOLUCIÓN**

Las funciones avanzadas están disponibles únicamente para la primera cerradura compatible emparejada con Remock LINK. Las restantes cerraduras dispondrán de las funciones básicas correspondientes.

# 6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**09 PROBLEMA**

El control remoto funciona con retraso o de forma intermitente.

**SOLUCIÓN**

Sitúe Remock LINK en una ubicación con buena cobertura WiFi y suficientemente próxima a las cerraduras. Evite obstáculos metálicos u otros elementos que puedan dificultar las comunicaciones inalámbricas.

**10 PROBLEMA**

La app no funciona correctamente o muestra opciones diferentes a las del manual.

**SOLUCIÓN**

Siga las instrucciones y opciones mostradas en la versión actual de la app.

**¿EL PROBLEMA PERSISTE?**

Si después de realizar las comprobaciones anteriores el problema continúa, reinicie Remock LINK desconectándolo de la alimentación durante unos segundos, vuelva a conectarlo y compruebe de nuevo su funcionamiento.
Si el problema persiste, puede restablecer Remock LINK desde la app Smart Life o manualmente. Para realizar el restablecimiento manual, siga el procedimiento indicado en el apartado «Reseteo/Reinicio del dispositivo». Una vez realizado el restablecimiento, siga las instrucciones mostradas en la app para configurar nuevamente Remock LINK.
Si, una vez completada de nuevo la configuración, el problema continúa, contacte con el Servicio Técnico de Remock:
sat@remock.io
Tl. +34 91 091 18 18
www.remock.io

# 7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| Parámetro | Dispositivo |
|---|---|
| **Medidas** | 60 x 60 x 15 mm<br>(2.36 × 2.36 × 0.59 in) |
| **Peso** | 70 g (0.15 lb) |
| **Alimentación** | 5 V ⎓ 1 A |
| **Potencia máxima de alimentación** | 5 W |
| **Conector de alimentación** | USB-C |
| **WiFi** | 2,4 GHz — IEEE 802.11 b/g/n |
| **Frecuencia WiFi** | 2412–2472 Mhz |
| **Bluetooth** | 2,4 GHz (2402–2480 Mhz) |
| **Frecuencia RF** | 433,92 Mhz |
| **Alcance Bluetooth** | Hasta 15 m sin obstáculos |
| **Alcance RF** | Hasta 10 m sin obstáculos |
| **Comunicación con cerraduras** | RF / Bluetooth |
| **Antena** | Integrada |
| **Aplicación / SO compatibles** | Smart Life (Tuya) / Android & iOS |
| **Uso** | Interior |
| **Temperatura de funcionamiento** | 0 °C a +40 °C (32 °F a 104 °F)<br>Sin congelación ni condensación |
| **Humedad de funcionamiento** | 10 % - 80 % HR<br>Sin condensación |

Las especificaciones técnicas pueden variar como consecuencia de mejoras del producto.

El fabricante se reserva el derecho de modificar sus características sin previo aviso, siempre que dichas modificaciones no afecten a la seguridad, funcionalidad o conformidad del producto.

Los alcances Bluetooth y RF indicados son valores máximos orientativos obtenidos en condiciones favorables y sin obstáculos. Paredes, elementos metálicos, interferencias radioeléctricas y otras condiciones de la instalación pueden reducir la distancia efectiva de comunicación.

# 8. DECLARACIÓN UE DE CONFORMIDAD

Fabricante:
GRUPO GESCASI, S.L.
CIF ES-B06608111
Pol. Ind. El Nevero
Complejo La Mar, Fase II
Edificio B · Nave 8
06006 - Badajoz
España

Producto: Pasarela WiFi para control remoto
Marca comercial: Remock
Modelo: Remock LINK

Por la presente, GRUPO GESCASI, S.L. declara bajo su exclusiva responsabilidad que el producto anteriormente descrito cumple los requisitos esenciales y demás disposiciones aplicables establecidos en la siguiente legislación de la Unión Europea:

- Directiva 2014/53/UE relativa a la comercialización de equipos radioeléctricos (RED).
- Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (RoHS), incluida la Directiva Delegada (UE) 2015/863.

El cumplimiento de estas directivas se ha evaluado conforme a las siguientes normas armonizadas aplicables:

- Seguridad y salud
  - EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024
  - EN IEC 62311:2020
  - EN 50665:2017
- Compatibilidad electromagnética
  - ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
  - ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
  - ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

# 8. DECLARACIÓN UE DE CONFORMIDAD

- Uso eficiente del espectro radioeléctrico
  - ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
  - ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02)
  - ETSI EN 300 220-2 V3.3.1 (2025-03)
- Ciberseguridad
  - EN 18031-1:2024
  - EN 18031-2:2024
- Restricción de sustancias peligrosas (RoHS)
  - EN IEC 63000:2018

En Badajoz, a 21 de septiembre de 2026
Por y en nombre de GRUPO GESCASI, S.L.



# 9. DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

**Alcance de la garantía**

La presente Garantía Limitada es exclusivamente de aplicación al producto Remock LINK (el "Producto") y a sus accesorios suministrados originalmente con el Producto.

Grupo Gescasi, S.L. garantiza que el Producto está libre de defectos de materiales y de fabricación en el momento de su entrega original al cliente, siempre que se utilice en condiciones normales y conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

La presente Garantía Limitada se aplica únicamente a los componentes de hardware del Producto tal y como fueron suministrados originalmente.

**Derechos legales del consumidor**

La presente Garantía Limitada constituye una garantía comercial del fabricante y se aplica sin perjuicio de los derechos legales que correspondan al consumidor conforme a la legislación aplicable en materia de consumidores y usuarios.

Para los consumidores situados en la Unión Europea, el Producto dispone además de la garantía legal de conformidad de tres (3) años desde la entrega, de acuerdo con la normativa europea y nacional aplicable.

Para productos adquiridos fuera de la Unión Europea, la presente Garantía Limitada se aplicará en la medida permitida por la legislación vigente en el país de compra.

Algunos países o jurisdicciones pueden no permitir determinadas exclusiones o limitaciones de responsabilidad, por lo que algunas de las disposiciones de esta Garantía Limitada podrían no resultar aplicables en dichos territorios.

Grupo Gescasi, S.L. podrá ampliar el Período de Garantía mediante promociones específicas anunciadas en la página oficial www.remock.io.

**Beneficiario de la garantía**

La presente Garantía Limitada se concede al comprador original del Producto (el "Cliente"). No obstante, esta Garantía Limitada podrá ser transferida a cualquier persona a la cual se venda o transfiera el Producto durante el Período de Garantía.

Para hacer uso de la garantía, el Cliente deberá aportar justificante de compra o factura original y el número de serie del Producto cuando resulte aplicable.

**Actuación en garantía**

Durante el Período de Garantía y, a su exclusivo criterio, Grupo Gescasi, S.L. podrá reparar el Producto defectuoso o sustituirlo por otro equivalente en correcto estado de funcionamiento.

La reparación o sustitución podrá implicar el uso de componentes nuevos o reacondicionados funcionalmente equivalentes. Las piezas o componentes sustituidos pasarán a ser propiedad de Grupo Gescasi, S.L.

# 9. DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

**Exclusiones de la garantía**

La presente Garantía Limitada no será aplicable a defectos o daños derivados de:

- Alimentación eléctrica inadecuada, sobretensiones, cortocircuitos, descargas eléctricas o fluctuaciones de la red.
- Utilización de adaptadores de corriente, cables USB-C u otros accesorios que no cumplan las especificaciones requeridas por el Producto.
- Golpes, caídas, impactos, aplastamiento, vibraciones excesivas o cualquier otro daño físico.
- Exposición a agua, líquidos, humedad, condensación, temperaturas extremas, polvo excesivo, productos químicos u otras condiciones ambientales no adecuadas.
- Utilización del Producto en exteriores o en condiciones distintas de las indicadas en este manual.
- Manipulación, apertura, desmontaje, modificación o reparación del Producto por personas o servicios no autorizados.
- Modificación del hardware o utilización de firmware, software o aplicaciones no autorizadas por Grupo Gescasi, S.L.
- Instalación, configuración, utilización o mantenimiento contrario a las instrucciones contenidas en este manual.
- Borrado, restablecimiento o configuración incorrecta del Producto.
- Uso indebido o contrario a la finalidad prevista del Producto.
- Desgaste normal o deterioro estético que no afecte al funcionamiento del Producto.
- Uso del Producto junto con accesorios, dispositivos, cerraduras, routers, redes o sistemas no compatibles.
- Fallos o incidencias provocados por dispositivos, servicios, redes o sistemas de terceros.
- Interferencias electromagnéticas o radioeléctricas, pérdida o insuficiencia de cobertura WiFi, Bluetooth o RF u otras condiciones externas al Producto.
- Interrupciones, fallos o modificaciones de la conexión a Internet, de la red WiFi o de servicios externos necesarios para determinadas funciones.
- Fuerza mayor, incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, accidentes u otras causas externas al Producto.

**Elementos no cubiertos**

La presente Garantía Limitada se aplica exclusivamente al Producto suministrado originalmente y no cubre otros elementos o instalaciones tales como puerta, marco, herrajes, cerraduras adicionales, paramentos, trabajos de cerrajería, carpintería u otros servicios profesionales.

**Procedimiento en caso de incidencia**

En caso de detectar un posible defecto durante el Periodo de Garantía, el Cliente deberá comunicarlo al servicio técnico en un plazo razonable desde que tenga conocimiento del mismo.

# 9. DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

Antes de contactar con el servicio técnico, el Cliente deberá consultar el manual de usuario para intentar identificar y corregir el problema. Si el problema persiste, deberá ponerse en contacto con el distribuidor donde adquirió el Producto o escribir a sat@remock.io.

**Envío del producto**

Una vez aceptada la reclamación y asignado un número de RMA, el Producto deberá enviarse a la dirección indicada por el servicio técnico.

El envío inicial del Producto al servicio técnico deberá realizarse a portes pagados por el Cliente o el Distribuidor Autorizado. Si la reparación se realiza dentro de los términos de garantía, Grupo Gescasi, S.L. asumirá los costes de envío de devolución.

**Limitación de responsabilidad**

Ninguna disposición de esta Garantía Limitada elimina o restringe los derechos legales del consumidor que no puedan ser excluidos o limitados conforme a la legislación aplicable.

En la medida permitida por la ley, Grupo Gescasi, S.L. no será responsable de pérdidas económicas, pérdida de beneficios, pérdida de datos, pérdida de reputación, daños indirectos o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del Producto.

**Condiciones ambientales y alimentación**

El Producto deberá utilizarse dentro de las condiciones ambientales y eléctricas especificadas en este manual.

El uso en exteriores, la exposición directa al agua o líquidos, humedad excesiva, condensación, temperaturas fuera del intervalo especificado, polvo excesivo u otras condiciones ambientales inadecuadas pueden afectar al funcionamiento del Producto y causar daños no cubiertos por la garantía.

Utilice una fuente de alimentación y un cable USB-C que cumplan las especificaciones indicadas para Remock LINK. El uso de accesorios de alimentación inadecuados puede provocar daños o un funcionamiento incorrecto.

El cable USB-C y el adaptador de alimentación suministrados originalmente con Remock LINK se consideran accesorios suministrados originalmente con el Producto a efectos de la presente Garantía Limitada.

**Funcionamiento de las comunicaciones inalámbricas**

El correcto funcionamiento del Producto depende del adecuado funcionamiento de las comunicaciones inalámbricas utilizadas.

Remock LINK utiliza tecnologías de comunicación WiFi, Bluetooth y radiofrecuencia (RF). El alcance efectivo de estas comunicaciones puede verse afectado por factores externos tales como interferencias electromagnéticas o radioeléctricas, obstáculos físicos, condiciones ambientales, configuración de otros dispositivos, características constructivas del inmueble o presencia de elementos metálicos.

Los alcances indicados en este manual son valores máximos orientativos obtenidos en condiciones favorables y sin obstáculos. Las condiciones reales de instalación pueden reducir la distancia efectiva de comunicación.

# 9. DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

Grupo Gescasi, S.L. no garantiza el alcance máximo indicado en todas las instalaciones ni será responsable de incidencias derivadas exclusivamente de interferencias, obstáculos, condiciones de propagación de la señal u otros factores externos al Producto.

**Conectividad WiFi e Internet**

Remock LINK requiere una red WiFi de 2,4 GHz compatible para las funciones que dependen de esta conectividad.

El funcionamiento de determinadas funciones remotas requiere además una conexión a Internet operativa. La disponibilidad, calidad y continuidad de la conexión WiFi y del acceso a Internet dependen de infraestructuras y servicios externos al Producto.

Grupo Gescasi, S.L. no será responsable de fallos de funcionamiento o limitaciones operativas derivados exclusivamente de interrupciones del servicio de Internet, cobertura WiFi insuficiente, cambios en la configuración de la red, sustitución o configuración del router, restricciones del proveedor de Internet o cualquier otra circunstancia externa al Producto.

Los cambios en el nombre de la red WiFi, contraseña, router o determinados parámetros de configuración pueden requerir una nueva configuración de Remock LINK.

**Compatibilidad con dispositivos externos**

El Producto puede interactuar con cerraduras y otros dispositivos Remock compatibles.

La compatibilidad y las funciones disponibles pueden variar según el modelo de cerradura, la versión de hardware o firmware y el sistema de comunicación utilizado.

La disponibilidad de determinadas funciones está condicionada a que la cerradura conectada disponga del hardware y software necesarios. La ausencia de una función no compatible con un determinado modelo o versión de cerradura no constituye un defecto de Remock LINK.

Las funciones disponibles y las limitaciones relativas al control de varias cerraduras serán las especificadas en el apartado «Funciones según la cerradura» de este manual.

**Aplicaciones y servicios de terceros**

El funcionamiento de Remock LINK puede requerir aplicaciones, plataformas, servidores y servicios proporcionados por terceros, entre ellos Smart Life (Tuya).Grupo Gescasi, S.L. no controla la disponibilidad permanente de dichos servicios externos. Estos pueden estar sujetos a actualizaciones, modificaciones, interrupciones, requisitos de compatibilidad, condiciones de uso o políticas propias de sus respectivos proveedores.

En consecuencia, Grupo Gescasi, S.L. no será responsable de incidencias, interrupciones, modificaciones o indisponibilidad de funcionalidades cuando sean atribuibles exclusivamente a aplicaciones, plataformas, servidores, servicios o infraestructuras de terceros.

# 9. DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA

Lo anterior no afecta a la responsabilidad de Grupo Gescasi, S.L. respecto de defectos del propio Producto cubiertos por la presente Garantía Limitada.

**Actualizaciones de software y firmware**

El Producto y los dispositivos o servicios asociados pueden recibir actualizaciones de software o firmware destinadas a mantener o mejorar su funcionamiento, seguridad, compatibilidad o prestaciones.

Determinadas funciones, procedimientos o elementos de la interfaz de las aplicaciones utilizadas pueden modificarse como consecuencia de dichas actualizaciones.

El usuario deberá mantener actualizados, cuando resulte necesario, Remock LINK, las aplicaciones utilizadas y los dispositivos vinculados.

No se considerarán defectos del Producto las modificaciones de interfaz o funcionamiento derivadas de actualizaciones que no afecten a la seguridad, conformidad o funcionalidad esencial del Producto.

**Advertencias sobre seguridad**

Remock LINK es un dispositivo destinado a proporcionar conectividad y funciones de control remoto a cerraduras Remock compatibles.

El Producto no constituye por sí mismo una cerradura, sistema de alarma, sistema de vigilancia ni sistema de seguridad certificado contra intrusión, y no sustituye a los elementos físicos de seguridad instalados en la puerta.

La seguridad efectiva del acceso depende de múltiples factores, entre ellos la cerradura utilizada, su correcta instalación y mantenimiento, las características de la puerta y las condiciones particulares de la instalación.

Grupo Gescasi, S.L. no será responsable de pérdidas, daños o incidentes derivados de un uso del Producto distinto de aquel para el que ha sido diseñado.

**Atención al cliente**

Para cualquier consulta relacionada con el Producto, incidencias técnicas o garantía:

Grupo Gescasi, S.L.
Servicio Técnico Remock
sat@remock.io
Tl. +34 91 091 18 18
www.remock.io

# 10. INFORMACIÓN LEGAL

**Uso previsto del producto**
Remock LINK es un dispositivo electrónico de conectividad diseñado para permitir la comunicación y el control de cerraduras Remock compatibles mediante las funciones disponibles en el sistema.
El Producto está destinado exclusivamente a uso en interiores y debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones y condiciones indicadas en este manual. Remock LINK no constituye por sí mismo una cerradura, sistema de alarma o sistema de vigilancia, ni sustituye a los elementos físicos de seguridad instalados en la puerta.
**Conformidad normativa**
Remock LINK ha sido diseñado y evaluado de conformidad con los requisitos de la legislación europea aplicable a este tipo de producto. La Declaración UE de Conformidad, incluida en este manual, identifica las directivas, normas y especificaciones técnicas aplicables al Producto.
**Aplicaciones y servicios de terceros**
Remock LINK utiliza Smart Life (Tuya) para determinadas funciones. Smart Life y Tuya son productos, servicios, marcas o nombres comerciales pertenecientes a sus respectivos titulares. Su utilización y disponibilidad están sujetas a las condiciones establecidas por sus proveedores. Las referencias a servicios o marcas de terceros contenidas en este manual tienen únicamente carácter identificativo y no implican titularidad sobre ellos por parte de Grupo Gescasi, S.L.
**Propiedad intelectual**
Todos los contenidos de este manual, incluyendo textos, ilustraciones, gráficos, fotografías y diseño, son propiedad de Grupo Gescasi, S.L. o se utilizan con la correspondiente autorización. Queda prohibida su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, sin autorización expresa de Grupo Gescasi, S.L., salvo en los casos permitidos por la legislación aplicable.
**Imágenes y representaciones**
Las imágenes, diagramas e ilustraciones incluidos en este manual tienen carácter orientativo y explicativo. El Producto final puede presentar ligeras variaciones de diseño, acabado o configuración que no afecten a su funcionalidad. La apariencia, denominación o disposición de las funciones de aplicaciones y servicios de terceros puede variar como consecuencia de sus actualizaciones.
**Conservación del manual**
Conserve este manual para futuras consultas. La versión más reciente de la documentación del Producto podrá estar disponible a través de los canales oficiales de Remock.

# 10. INFORMACIÓN LEGAL

**Eliminación y reciclaje**
Este Producto no debe eliminarse junto con los residuos domésticos al final de su vida útil. Debe depositarse en un punto de recogida selectiva adecuado para aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), de acuerdo con la normativa aplicable.
El embalaje y los accesorios deberán eliminarse o reciclarse conforme a la normativa local correspondiente.
**Versión del documento**
Manual de usuario — Remock LINK
Versión: 2026 / V1

# 1. INTRODUCTION



**Thank you for choosing Remock LINK.**

Remock LINK is a WiFi gateway designed to expand the capabilities of compatible Remock locks, enabling Internet connectivity and remote control from anywhere.

Remock LINK acts as a communication bridge between the lock and the app, enabling not only remote locking and unlocking, but also access to a range of configuration and management features, such as auto-lock and alarm control, user management and activity history.

Its compact and discreet design makes it easy to install in homes or businesses, providing a simple solution for adding connectivity and remote control to your Remock security system.

Remock LINK has been developed in accordance with applicable European regulations and has successfully passed the corresponding tests, ensuring safe and reliable operation.

The Grupo Gescasi team thanks you for placing your trust in Remock LINK.

# 2. SAFETY WARNINGS

**PLEASE READ CAREFULLY**

Before using Remock LINK, anyone who intends to install, configure or use the device must have read and understood this User Manual. Familiarity with its contents is essential to correctly install and configure the device, prevent improper operation and ensure safe use.

The images and illustrations included in this manual are for guidance and explanatory purposes only. The final product may present minor variations in design or finish without affecting its operation. The manufacturer reserves the right to make improvements or modifications to the product without prior notice.

**Use of the device**

- Remock LINK is designed to provide connectivity and remote control for compatible Remock locks. It does not constitute a locking system in itself and does not replace existing access or security measures.
- Use the device exclusively with compatible Remock locks and in accordance with the instructions provided in this manual.
- Remote operation depends on the availability of electrical power, WiFi connectivity, Internet access and proper communication between LINK and the lock. Interruption of any of these elements may temporarily prevent remote control.
- Always ensure that the alternative access and opening methods provided for the lock remain available. Do not rely exclusively on Remock LINK as the sole means of access.
- Do not modify, open, disassemble or tamper with the device or its electronic components. Any unauthorized modification may affect its operation and void the warranty.
- Keep the device and its accessories out of the reach of children.

# 2. SAFETY WARNINGS

PLEASE READ CAREFULLY



**Electrical power supply**

- Use only a power supply compatible with the specifications indicated for the device.
- Do not use damaged cables, adapters or connectors.
- Do not connect or disconnect the device with wet hands.
- Do not subject the power cable to tension, excessive bending, crushing or heat sources.
- If you notice abnormal overheating, odour, smoke or any other unusual behaviour, immediately disconnect the device from the power supply and contact Technical Support.

**Location and environmental conditions**

- Remock LINK is designed for indoor use. Do not install it outdoors or in locations exposed to rain, high humidity, condensation or temperatures outside the specified limits.
- Place the device on a stable surface and in a location that allows adequate communication with both the WiFi network and the connected locks.
- Avoid installing the device inside metal cabinets, behind large metal surfaces or close to elements that may interfere with wireless communications.
- Keep the device away from heat sources, flames, water and other liquids.
- Handle the product with care. Avoid knocks, drops or impacts that could damage its internal components.
- To clean the device, use only a soft, clean and dry cloth. Do not use water, alcohol, solvents or chemical products.

# 2. SAFETY WARNINGS

PLEASE READ CAREFULLY

**Wireless communications and connectivity**

- Remock LINK uses wireless communications to connect to compatible locks and to the WiFi network. Its operation may be affected by electromagnetic interference, physical obstacles, other wireless devices or certain environmental conditions.
- The distance between LINK, the lock and the WiFi access point may affect communication quality and stability. Install the device within the operating ranges specified in this manual.
- Do not cover the device with metal objects or place it in locations that may block or significantly reduce the propagation of wireless signals.
- The availability of certain remote functions may depend on third-party services, Internet connectivity or the application used.
- The manufacturer cannot guarantee the uninterrupted availability of WiFi networks, Internet connections or external services beyond the device itself.

**Security and remote access**

- Properly secure the account used to manage Remock LINK and do not share your credentials with unauthorized persons.
- Grant access to the device only to trusted users and periodically review authorized users or members through the application.
- Before remotely locking or unlocking the lock, make sure that the operation can be performed safely and that there are no circumstances that could create a hazardous situation.
- Incorrect configuration of the application, LINK or the connected lock may affect the operation of certain remote functions.

# 2. SAFETY WARNINGS

PLEASE READ CAREFULLY



**Disposal and recycling**

- At the end of its useful life, the product and its components must be taken to an authorized collection point or recycled in accordance with applicable local regulations.
- Packaging materials and other components must be disposed of or recycled in accordance with applicable legislation.

## 2. PACKAGE CONTENTS




Check that the contents of the box are complete and correct before starting installation.
If any item is missing or damaged, contact your distributor or Technical Support before proceeding.

# 3. DOWNLOAD THE APP AND PAIR DEVICES



Remock LINK works through the Smart Life app, a third-party platform provided by Tuya. If you do not already have it installed for use with other smart home devices, you can download it from Google Play or the App Store, or scan the QR code shown on this page, on the product packaging and on the back of the device.

1. Download and install the Smart Life app and create your account.
2. Connect your phone to a 2.4 GHz WiFi network (LINK does not support 5 GHz networks).
3. Connect Remock LINK to the power supply and follow the instructions in the Smart Life app to detect and add the device.
4. Once Remock LINK has been added, follow the instructions shown in the app to pair your compatible Remock lock.

**SmartLife App**

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

# 4. FUNCTIONS ACCORDING TO LOCK MODEL

The functions available in Remock LINK depend on the connected lock model and, in certain cases, on the hardware version installed. The functions available for each type of lock are listed below.

**BASIC FUNCTIONS: RLK · ONE · MAGIC · PRO (without Bluetooth)**

- Locking and unlocking.
- Activation of the redundant unlocking system (PRO only).
- Control of one or more locks.

**ADVANCED FUNCTIONS: MAX · PRO (with Bluetooth*)**

- Locking and unlocking.
- Lock status (locked / unlocked).
- Door status (open / closed).
- Activation of the redundant unlocking system.
- Battery level of the main and backup batteries.
- Activation and deactivation of vibration and unauthorized opening alarms.
- Activation and deactivation of automatic locking.
- Temporary authorizations for full days.
- Event notifications.
- Remote lock firmware updates.
- Control of one or more locks. Advanced functions will only be available for the first lock paired with Remock LINK.

* The availability of advanced functions depends on the version of the Bluetooth module installed in the lock; therefore, some functions may not be available. On Remock PRO, Bluetooth connectivity is available on units with serial number RLP-045530 or higher. For further information, please contact Remock Technical Support.

# 5. DEVICE RESET/RESTART

IF NECESSARY

EN



| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
| Keep Remock LINK connected to the power supply. | Press and hold the side button for a few seconds. The red light will remain steadily lit. | When the red light starts flashing, release the button. | Press the button once again. The red light will turn off. | The light will turn green, confirming the reset. |

# 6. TROUBLESHOOTING

Before contacting Technical Support, please check the following. Most connection or operating issues can be resolved by checking the power supply, WiFi connection and communication between Remock LINK and the lock.

**01 PROBLEM**

Remock LINK does not turn on.

**SOLUTION**

Check that the USB-C cable and power adapter are properly connected. Try another power outlet and/or another adapter if necessary.

**02 PROBLEM**

I cannot add LINK to Smart Life.

**SOLUTION**

Check that your phone is connected to a 2.4 GHz WiFi network and that the password entered is correct. Restart the process following the instructions in the app.

**03 PROBLEM**

Smart Life cannot find Remock LINK.

**SOLUTION**

Move your phone and Remock LINK closer to the router and repeat the pairing process following the instructions shown in Smart Life.

**04 PROBLEM**

Remock LINK appears offline in the app.

**SOLUTION**

Check that Remock LINK is powered and that the WiFi network has Internet access. If the problem persists, restart Remock LINK and the router.

# 6. TROUBLESHOOTING



**05 PROBLEM**

I cannot pair a lock.

**SOLUTION**

Move Remock LINK closer to the lock and repeat the procedure following the instructions in the app.

**06 PROBLEM**

The lock does not respond through the app.

**SOLUTION**

Check that Remock LINK appears online in Smart Life and is within range of the lock. Try again after a few seconds.

**07 PROBLEM**

Not all advanced functions are available.

**SOLUTION**

Refer to the "Functions according to lock model" section. Availability depends on the lock model and the version of the Bluetooth module installed.

**08 PROBLEM**

I have connected several locks, but only one has advanced functions.

**SOLUTION**

Advanced functions are available only for the first compatible lock paired with Remock LINK. The remaining locks will have their corresponding basic functions.

# 6. TROUBLESHOOTING

**09 PROBLEM**

Remote control is delayed or intermittent.

**SOLUTION**

Place Remock LINK in a location with good WiFi coverage and sufficiently close to the locks. Avoid metal obstacles or other elements that may interfere with wireless communications.

**10 PROBLEM**

The app does not work correctly or displays options that differ from those shown in the manual.

**SOLUTION**

Follow the instructions and options displayed in the current version of the app.

**DOES THE PROBLEM PERSIST?**

If the problem continues after performing the checks above, restart Remock LINK by disconnecting it from the power supply for a few seconds. Reconnect it and check its operation again.
If the problem persists, you can reset Remock LINK from the Smart Life app or manually. To perform a manual reset, follow the procedure described in the “Device Reset/Restart” section. Once the reset has been completed, follow the instructions shown in the app to configure Remock LINK again.
If the problem continues after completing the configuration again, contact Remock Technical Support:
sat@remock.io
Tl. +34 91 091 18 18
www.remock.io

# 7. TECHNICAL SPECIFICATIONS

| Parameter | Device |
|---|---|
| **Dimensions** | 60 x 60 x 15 mm<br>(2.36 × 2.36 × 0.59 in) |
| **Weight** | 70 g (0.15 lb) |
| **Power supply** | 5 V ⎓ 1 A |
| **Maximum input power** | 5 W |
| **Power connector** | USB-C |
| **WiFi** | 2,4 GHz — IEEE 802.11 b/g/n |
| **WiFi frequency** | 2412–2472 Mhz |
| **Bluetooth** | 2,4 GHz (2402–2480 Mhz) |
| **RF frequency** | 433,92 Mhz |
| **Bluetooth range** | Up to 15 m without obstacles |
| **RF range** | Up to 10 m without obstacles |
| **Communication with locks** | RF / Bluetooth |
| **Antenna** | Integrated |
| **App / Compatible OS** | Smart Life (Tuya) / Android & iOS |
| **Use** | Indoor |
| **Operating temperature** | 0 °C a +40 °C (32 °F a 104 °F)<br>No freezing or condensation |
| **Operating humidity** | 10 % - 80 % HR<br>No condensation |

Technical specifications may vary as a result of product improvements.

The manufacturer reserves the right to modify the specifications without prior notice, provided that such modifications do not affect the safety, functionality or conformity of the product.

The stated Bluetooth and RF ranges are maximum indicative values obtained under favourable conditions and without obstacles. Walls, metal objects, radio interference and other installation conditions may reduce the effective communication range.

# 8. EU DECLARATION OF CONFORMITY

Manufacturer::
GRUPO GESCASI, S.L.
CIF ES-B06608111
Pol. Ind. El Nevero
Complejo La Mar, Fase II
Edificio B · Nave 8
06006 - Badajoz
Spain

Product: WiFi gateway for remote control
Trade mark: Remock
Model: Remock LINK

GRUPO GESCASI, S.L. hereby declares under its sole responsibility that the product described above complies with the essential requirements and other applicable provisions of the following European Union legislation:

- Directive 2014/53/EU relating to the making available on the market of radio equipment (RED).
- Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (RoHS), including Commission Delegated Directive (EU) 2015/863.

Compliance with these directives has been assessed in accordance with the following applicable harmonised standards:

- Safety and health
  - EN IEC 62368-1:2024 + A11:2024
  - EN IEC 62311:2020
  - EN 50665:2017
- Electromagnetic compatibility
  - ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
  - ETSI EN 301 489-3 V2.3.2 (2023-01)
  - ETSI EN 301 489-17 V3.3.1 (2024-09)

# 8. EU DECLARATION OF CONFORMITY



- Efficient use of the radio spectrum
  - ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
  - ETSI EN 300 220-1 V3.1.1 (2017-02)
  - ETSI EN 300 220-2 V3.3.1 (2025-03)
- Cybersecurity
  - EN 18031-1:2024
  - EN 18031-2:2024
- Restriction of hazardous substances (RoHS)
  - EN IEC 63000:2018

Badajoz, 21 September 2026
For and on behalf of GRUPO GESCASI, S.L.



# 9. LIMITED WARRANTY DECLARATION

**SCOPE OF THE WARRANTY**

This Limited Warranty applies exclusively to the Remock LINK product (the "Product") and to the accessories originally supplied with the Product.

Grupo Gescasi, S.L. warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship at the time of its original delivery to the customer, provided that it is used under normal conditions and in accordance with the instructions contained in this manual.

This Limited Warranty applies only to the hardware components of the Product as originally supplied.

**CONSUMER RIGHTS**

This Limited Warranty constitutes a commercial warranty provided by the manufacturer and applies without prejudice to any statutory rights available to consumers under applicable consumer protection legislation.

For consumers located in the European Union, the Product is also covered by the statutory three (3)-year legal guarantee of conformity from the date of delivery, in accordance with applicable European and national legislation.

For Products purchased outside the European Union, this Limited Warranty shall apply to the extent permitted by the laws in force in the country of purchase.

Some countries or jurisdictions may not allow certain exclusions or limitations of liability; therefore, some provisions of this Limited Warranty may not apply in those territories.

Grupo Gescasi, S.L. may extend the Warranty Period through specific promotions announced on the official website, www.remock.io.

**WARRANTY HOLDER**

This Limited Warranty is granted to the original purchaser of the Product (the "Customer"). However, this Limited Warranty may be transferred to any person to whom the Product is sold or transferred during the Warranty Period.

To make a warranty claim, the Customer must provide the original proof of purchase or invoice and the Product serial number, where applicable.

**WARRANTY SERVICE**

During the Warranty Period and at its sole discretion, Grupo Gescasi, S.L. may repair the defective Product or replace it with an equivalent Product in proper working condition.

Repair or replacement may involve the use of new or refurbished components that are functionally equivalent. Any replaced parts or components shall become the property of Grupo Gescasi, S.L.

# 9. LIMITED WARRANTY DECLARATION



**WARRANTY EXCLUSIONS**

This Limited Warranty shall not apply to defects or damage resulting from:

- Inadequate power supply, power surges, short circuits, electrical discharges or fluctuations in the electrical supply.
- Use of power adapters, USB-C cables or other accessories that do not meet the specifications required for the Product.
- Knocks, drops, impacts, crushing, excessive vibration or any other physical damage.
- Exposure to water, liquids, humidity, condensation, extreme temperatures, excessive dust, chemicals or other unsuitable environmental conditions.
- Use of the Product outdoors or under conditions other than those specified in this manual.
- Tampering with, opening, disassembling, modifying or repairing the Product by unauthorized persons or service providers.
- Modification of the hardware or use of firmware, software or applications not authorized by Grupo Gescasi, S.L.
- Installation, configuration, use or maintenance contrary to the instructions contained in this manual.
- Incorrect deletion, resetting or configuration of the Product.
- Improper use or use contrary to the intended purpose of the Product.
- Normal wear and tear or cosmetic deterioration that does not affect the operation of the Product.
- Use of the Product with incompatible accessories, devices, locks, routers, networks or systems.
- Failures or incidents caused by third-party devices, services, networks or systems.
- Electromagnetic or radio-frequency interference, loss of or insufficient WiFi, Bluetooth or RF coverage, or other conditions external to the Product.
- Interruptions, failures or modifications to the Internet connection, WiFi network or external services required for certain functions.
- Force majeure, fire, flooding, electrical storms, accidents or other causes external to the Product.

**ELEMENTS NOT COVERED**

This Limited Warranty applies exclusively to the Product originally supplied and does not cover other elements or installations such as doors, frames, hardware, additional locks, door panels, locksmith work, carpentry, or other professional services.

**PROCEDURE IN CASE OF INCIDENT**

If a possible defect is detected during the Warranty Period, the Customer must notify the technical service within a reasonable time after becoming aware of it.

# 9. LIMITED WARRANTY DECLARATION

Before contacting technical service, the Customer must consult the user manual to attempt to identify and resolve the issue.
If the problem persists, the Customer must contact the distributor from whom the Product was purchased or send an email to sat@remock.io.

**PRODUCT SHIPPING**

Once the claim has been accepted and an RMA number assigned, the Product must be sent to the address indicated by technical service.
Shipping to technical service must be paid by the Customer or the Authorized Distributor. If the repair is carried out within the warranty terms, GRUPO GESCASI, S.L. will cover the return shipping costs.

**LIMITATION OF LIABILITY**

Under no circumstances shall GRUPO GESCASI, S.L. be liable for death or personal injury caused by negligence, fraud, or any liability that cannot be legally excluded.
To the extent permitted by law, GRUPO GESCASI, S.L. shall not be liable for economic losses, loss of profits, loss of data, loss of reputation, or indirect or consequential damages arising from the use or inability to use the Product.

**ENVIRONMENTAL CONDITIONS AND POWER SUPPLY**

The Product must be used within the environmental and electrical conditions specified in this manual.
Outdoor use, direct exposure to water or liquids, excessive humidity, condensation, temperatures outside the specified range, excessive dust or other unsuitable environmental conditions may affect the operation of the Product and cause damage not covered by the warranty.
Use a power supply and USB-C cable that comply with the specifications indicated for Remock LINK. The use of unsuitable power accessories may cause damage or improper operation.
The USB-C cable and power adapter originally supplied with Remock LINK are considered accessories originally supplied with the Product for the purposes of this Limited Warranty.

**WIRELESS COMMUNICATIONS**

Proper operation of the Product depends on the correct functioning of the wireless communications used. Remock LINK uses WiFi, Bluetooth and radio frequency (RF) communication technologies. The effective range of these communications may be affected by external factors such as electromagnetic or radio-frequency interference, physical obstacles, environmental conditions, the configuration of other devices, the construction characteristics of the building or the presence of metal objects.
The ranges specified in this manual are maximum indicative values obtained under favourable conditions and without obstacles. Actual installation conditions may reduce the effective communication range.

# 9. LIMITED WARRANTY DECLARATION



Grupo Gescasi, S.L. does not guarantee the stated maximum range in all installations and shall not be liable for issues arising exclusively from interference, obstacles, signal propagation conditions or other factors external to the Product.

**WIFI AND INTERNET CONNECTIVITY**

Remock LINK requires a compatible 2.4 GHz WiFi network for functions that depend on this connectivity.

Certain remote functions also require an active Internet connection. The availability, quality and continuity of the WiFi connection and Internet access depend on infrastructure and services external to the Product.

Grupo Gescasi, S.L. shall not be liable for malfunctions or operational limitations arising exclusively from Internet service interruptions, insufficient WiFi coverage, changes to network configuration, replacement or configuration of the router, restrictions imposed by the Internet service provider or any other circumstances external to the Product.

Changes to the WiFi network name, password, router or certain configuration settings may require Remock LINK to be configured again.

**COMPATIBILITY WITH EXTERNAL DEVICES**

The Product may interact with compatible Remock locks and other devices. Compatibility and available functions may vary depending on the lock model, hardware or firmware version and the communication system used.

The availability of certain functions depends on the connected lock having the necessary hardware and software. The absence of a function that is not supported by a particular lock model or version does not constitute a defect in Remock LINK.

The available functions and limitations relating to the control of multiple locks are specified in the “Functions according to lock model” section of this manual.

**THIRD-PARTY APPLICATIONS AND SERVICES**

The operation of Remock LINK may require applications, platforms, servers and services provided by third parties, including Smart Life (Tuya). Grupo Gescasi, S.L. does not control the permanent availability of such external services. These may be subject to updates, modifications, interruptions, compatibility requirements, terms of use or policies established by their respective providers.

Consequently, Grupo Gescasi, S.L. shall not be liable for issues, interruptions, modifications or unavailability of functions when attributable exclusively to third-party applications, platforms, servers, services or infrastructure.

The above does not affect the liability of Grupo Gescasi, S.L. for defects in the Product itself that are covered by this Limited Warranty.

**SOFTWARE AND FIRMWARE UPDATES**

The Product and associated devices or services may receive software or firmware updates intended to maintain or improve their operation, security, compatibility or performance.

# 9. LIMITED WARRANTY DECLARATION

Certain functions, procedures or interface elements of the applications used may change as a result of such updates.
The user must keep Remock LINK, the applications used and the connected devices up to date whenever necessary.
Changes to the interface or operation resulting from updates shall not be considered defects in the Product provided that they do not affect the safety, conformity or essential functionality of the Product.

**SAFETY WARNINGS**

Remock LINK is a device designed to provide connectivity and remote-control functions for compatible Remock locks.
The Product does not in itself constitute a lock, alarm system, surveillance system or certified intrusion protection system, nor does it replace the physical security devices installed on the door.
Effective access security depends on multiple factors, including the lock used, its correct installation and maintenance, the characteristics of the door and the specific installation conditions.
Grupo Gescasi, S.L. shall not be liable for loss, damage or incidents resulting from use of the Product for purposes other than those for which it was designed.

**CUSTOMER SUPPORT**

For any enquiries regarding the Product, technical issues or warranty:
Grupo Gescasi, S.L.
Remock Technical Support
sat@remock.io
Tl. +34 91 091 18 18
www.remock.io

# 10. LEGAL INFORMATION



**INTENDED USE OF THE PRODUCT**

Remock LINK is an electronic connectivity device designed to enable communication with and control of compatible Remock locks through the functions available within the system.

The Product is intended exclusively for indoor use and must be used in accordance with the instructions and conditions specified in this manual. Remock LINK does not in itself constitute a lock, alarm system or surveillance system, nor does it replace the physical security devices installed on the door.

**REGULATORY COMPLIANCE**

Remock LINK has been designed and assessed in accordance with the requirements of the European legislation applicable to this type of product. The EU Declaration of Conformity included in this manual identifies the directives, standards and technical specifications applicable to the Product.

**THIRD-PARTY APPLICATIONS AND SERVICES**

Remock LINK uses Smart Life (Tuya) for certain functions. Smart Life and Tuya are products, services, trademarks or trade names belonging to their respective owners. Their use and availability are subject to the terms and conditions established by their respective providers. References to third-party services or trademarks contained in this manual are for identification purposes only and do not imply ownership by Grupo Gescasi, S.L.

**INTELLECTUAL PROPERTY**

All contents of this manual, including text, illustrations, graphics, photographs and design, are the property of Grupo Gescasi, S.L. or are used with the appropriate authorization. The reproduction, distribution or modification, in whole or in part, of any content is prohibited without the express authorization of Grupo Gescasi, S.L., except where permitted by applicable law.

**IMAGES AND REPRESENTATIONS**

The images, diagrams and illustrations included in this manual are for guidance and explanatory purposes only. The final Product may present minor variations in design, finish or configuration that do not affect its functionality. The appearance, names or arrangement of functions in third-party applications and services may vary as a result of updates.

**KEEPING THIS MANUAL**

Keep this manual for future reference. The latest version of the Product documentation may be available through Remock's official channels.

# 10. LEGAL INFORMATION

**DISPOSAL AND RECYCLING**

This Product must not be disposed of with household waste at the end of its useful life. It must be taken to an appropriate collection point for waste electrical and electronic equipment (WEEE) in accordance with applicable regulations.

The packaging and accessories must be disposed of or recycled in accordance with applicable local regulations.

**DOCUMENT VERSION**

User Manual — Remock LINK

Version: 2026 / V1