

remock
ONE

Cerradura de Seguridad Invisible
Invisible Security Smart Lock
Verrou Invisible Électronique

Unsichtbare Sicherheit Türschloss
Fechadura de Segurança Invisível
Serratura di Sicurezza Invisibile

Manual de usuario | User Guide | Manuel de l'utilisateur

Guide de l'utilisateur | Benutzergandbuch | Guia do usuário | Manuale d'uso



Enhorabuena, ya es propietario de REMOCK ONE. Nuestro compromiso es el de proporcionarle el mayor nivel de satisfacción, y por ello la Cerradura Invisible le protegerá como ningún otro dispositivo debido a la inexistencia de elementos visibles y accesibles desde el exterior. ¡Siéntase seguro allá donde esté!

REMOCK es la solución definitiva contra los robos con fuerza, pues la mayoría de los cilindros del mercado, aunque sean clasificados como "de seguridad", son vulnerables a las aperturas llevadas a cabo mediante ganzúas, llaves mágicas, bumping, taladros o herramientas de extracción. Si sufre un robo realizado mediante algunos de estos métodos, podría tener problemas para recibir la indemnización de la cobertura del seguro de robo.

Este producto se ha comprobado rigurosamente para CEM (Compatibilidad Electro-Magnética) y cumple todas las normas de seguridad exigibles, estando aprobado para su conformidad CE y FCC. Antes de comenzar con la instalación y / o uso y con el fin de evitar posibles riesgos y mantener su funcionamiento bajo las condiciones descritas, por favor lea atentamente todos los apartados y notas de seguridad. Podrá complementar las instrucciones de instalación de este manual con el video que encontrará en nuestra web.

¡El equipo de Gescasi le agradece la confianza depositada al elegir REMOCK!



Congratulations, you are now the owner of REMOCK ONE. Our commitment is to provide the highest level of satisfaction, and therefore the Invisible Lock will protect you like no other device because of the lack of visible and accessible elements from the outside. Feel secure wherever you are!

REMOCK is the definitive solution to prevent burglaries, because most of the cylinders classified as "security", that you can find in the market, are vulnerable to openings carried out using picks, magic keys, bumping, drilling and extraction tools. If you suffer a burglary performed using some of these methods, you may have problems receiving compensation of the insurance coverage for burglary.

This product has been rigorously tested for EMC (Electro Magnetic Compatibility) and fulfills all required safety standards, being approved for CE and FCC compliance. Before beginning the installation and / or use and in order to avoid possible risks and keep its operation under the conditions described, please read carefully all the sections and the safety notes. The installation instructions of this user guide may be supplemented by the video that you find in our website.

Gescasi team thanks you for your confidence in choosing REMOCK!



Félicitations, vous êtes maintenant le propriétaire de REMOCK ONE. Notre engagement est de fournir le plus haut niveau de satisfaction, et donc le verrou invisible ne va pas vous protéger comme les autres dispositifs en raison de l'absence d'éléments visibles et accessibles de l'extérieur. Sentez-vous en sécurité là où vous êtes!

REMOCK est la solution définitive pour éviter les cambriolages, parce que la plupart des cylindres classés comme «de sécurité», que vous pouvez trouver sur le marché, sont vulnérables aux ouvertures effectuées en utilisant pioches, clés magiques, se cogner, de forage et outils d'extraction. Si vous souffrez d'un cambriolage effectué en utilisant certaines de ces méthodes, vous pouvez avoir des problèmes de réception de compensation de la couverture d'assurance pour cambriolage.

Ce produit a été rigoureusement testé pour la CEM (Compatibilité Electro Magnétique) et répond à toutes les normes de sécurité requises, être approuvé pour les conformités CE et FCC. Avant de commencer l'installation et / ou utilisation et pour éviter les risques possibles et de garder son fonctionnement dans les conditions décrites, s'il vous plaît lire attentivement toutes les sections et les consignes de sécurité. Les instructions d'installation de ce guide d'utilisation peuvent être complétées par la vidéo que vous pouvez trouver dans notre site Web.

L'équipe de Gescasi vous remercie de votre confiance en choisissant REMOCK!



Herzlichen Glückwunsch, Sie sind jetzt der Besitzer REMOCK ONE. Unsere Verpflichtung ist es, ein Höchstmaß an Zufriedenheit zu gewährleisten und damit die Invisible Türschloss werden Sie wie kein anderes Gerät, weil der Mangel an sichtbaren und zugänglichen Elemente von außen zu schützen. Fühlen Sie sich sicher, wo immer Sie sind!

REMOCK ist die endgültige Lösung für Einbrüche zu verhindern, weil die meisten der Zylinder als "Sicherheit", die Sie auf dem Markt finden kann klassifiziert, anfällig für Öffnungen heraus mit Spitzhacken, magischen Schlüssel, Stoßen, Bohren und Gewinnung Werkzeug durchgeführt werden. Wenn Sie ein Einbruch erfolgt über einige dieser Methoden leiden, können Sie haben Probleme mit dem Empfang Kompensation der Versicherungsschutz für Einbruch.

Dieses Produkt wurde konsequent für EMV-geprüft (Elektromagnetische Verträglichkeit) und erfüllt alle geforderten Sicherheitsstandards, die für die Einhaltung von Vorschriften CE und FCC genehmigt. Vor Beginn der Installation und / oder Nutzung und um mögliche Risiken zu vermeiden und halten den Betrieb unter den beschriebenen Bedingungen, lesen Sie bitte alle Abschnitte und die Sicherheitshinweise. Die Anweisungen in dieser Anleitung können von dem Video, das Sie auf unserer Website ergänzt werden.

Gescasi Team dankt Ihnen für Ihr Vertrauen in die Wahl REMOCK!



Parabéns, você é agora o proprietário de REMOCK ONE. Nosso compromisso é oferecer o mais alto nível de satisfação e, portanto, a fechadura invisível irá protegê-lo como nenhum outro dispositivo, devido à falta de elementos visíveis e acessíveis a partir do exterior. Sinta-se seguro onde você estiver!

REMOCK é a solução definitiva para evitar assaltos, porque a maioria dos cilindros classificados como "segurança", que você pode encontrar no mercado, são vulneráveis a aberturas realizadas utilizando picaretas, chaves mágicas, batendo, de perfuração e ferramentas de extração. Se você sofrer um assalto realizado utilizando alguns desses métodos, você pode ter problemas para receber a compensação da cobertura de seguro por roubo.

Este produto foi rigorosamente testado para EMC (compatibilidade electromagnética) e cumpre todas as normas de segurança exigidas , sendo aprovado para o conformidades CE e FCC. Antes de iniciar a instalação e / ou uso e para evitar possíveis riscos e manter sua operação nas condições descritas, leia atentamente todas as seções e as notas de segurança. As instruções deste manual de instalação pode ser completada pelo vídeo que você encontra em nosso site.

Gescasi equipe agradece a sua confiança na escolha REMOCK!



Congratulazioni, ora sono il proprietario di REMOCK ONE. Il nostro impegno è quello di fornire il massimo livello di soddisfazione, e pertanto la serratura invisibile vi proteggerà come nessun altro dispositivo a causa della mancanza di elementi visibili e accessibili dall'esterno. Sentirsi al sicuro ovunque tu sia!

REMOCK è la soluzione definitiva per prevenire furti, perché la maggior parte dei cilindri classificati come "sicurezza", che si possono trovare sul mercato, sono vulnerabili alle aperture effettuate utilizzando picconi, chiavi magiche, sbattere, foratura e strumenti di estrazione. Se si soffre di un furto con scasso effettuato utilizzando alcuni di questi metodi, si possono avere problemi che ricevono una compensazione della copertura assicurativa per furto con scasso.

Questo prodotto è stato rigorosamente testato per EMC (Electro Magnetic Compatibility) e soddisfa tutti gli standard di sicurezza richiesti, essere approvato per la conformità CE e FCC. Prima di iniziare l'installazione e / o l'uso e al fine di evitare possibili rischi e mantenere la sua funzione nelle condizioni descritte, si prega di leggere con attenzione tutte le sezioni e le indicazioni di sicurezza. Le istruzioni di installazione di questo manuale d'uso possono essere completate con il video che trovate nel nostro sito.

Gescasi team vi ringrazia per la vostra fiducia nella scelta di REMOCK!



Por favor, leer atentamente Please read carefully



- Antes de realizar cualquier tarea, cualquier persona que trabaje con REMOCK ONE debe haber leído y entendido este Manual de Usuario. Un requisito básico para protegerse frente a cualquier tipo de peligro, evitar el funcionamiento erróneo y manejar la unidad correctamente y con seguridad, es conocer y entender el contenido de este Manual de Usuario. Si tras leer este documento tiene dudas, consulte a un especialista.
- Cuando el LED parpadee y se emitan señales sonoras diferentes a las usuales, por favor, cambie las baterías inmediatamente como se indica en la página 17.
- Las baterías usadas deben de cambiarse por baterías nuevas del tipo AA alcalinas. Siempre cambie el juego completo de pilas, no mezcle nunca pilas usadas con pilas nuevas. La mezcla de baterías nuevas y usadas puede causar un funcionamiento incorrecto de la cerradura.
- Asegúrese de la correcta colocación de las baterías de acuerdo a los signos + y -. En caso contrario puede producirse un incendio o explosión.
- Cambie las baterías de la cerradura por unas nuevas cuando no vaya ser usada durante un largo periodo de tiempo para prevenir posibles problemas. Si desconoce el periodo de ausencia, retire las baterías.
- Maneje el producto con cuidado. Puede dañarse con un impacto o una caída. No golpee ni moje la cerradura. Si el dispositivo entra en contacto con agua, corre el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, de que se produzca un incendio o de que la cerradura funcione de forma incorrecta.
- Se recomienda que todo el sistema sea completamente probado de forma regular.
- Uso exclusivo para interiores.
- Dependiendo del tipo de puerta, podría ser necesario acudir a un cerrajero o emplear herramientas especiales.
- La madera es un material que, por naturaleza, es muy sensible a los cambios de temperatura y / o humedad. Esto provoca que las puertas de madera maciza sean susceptibles a deformarse en contacto directo con el sol o la humedad, lo que podría dificultar o incluso impedir el funcionamiento del aparato.
- No instale la cerradura en un lugar con alto nivel de humedad, polvo o humo con el fin de evitar incendios y descargas eléctricas.
- No instale la cerradura junto a materiales inflamables.
- No deje los mandos a distancia, la cerradura y las baterías al alcance de los niños.
- Lleve a cabo el registro o borrado de los mandos a distancia como se indica en la página 14. Cualquier error puede producir un mal funcionamiento de la cerradura.
- Se aconseja guardar un mando a distancia en un lugar de confianza para situaciones de emergencia.
- No desmonte nunca el cuerpo de la cerradura.
- Utilizar el sistema de apertura manual sólo en caso de emergencia.
- Limpiar la superficie de la cerradura con un trapo suave, limpio y seco, para evitar daños y corrosión. No limpie con agua, alcohol u otros químicos.
- Al final de la vida útil, la unidad y sus componentes deben depositarse en un punto de recogida o reciclarse según las normativas locales.
- El material de embalaje y de consumo (p. ej. pilas) tiene que eliminarse y/o reciclarse según las normativas locales.



- Before performing any work, any person who works with REMOCK ONE must have read and understood this User Guide. A basic requirement to protect against any kind of danger, to avoid malfunction and to handle the unit correctly and safely, is to know and understand the contents of this User Guide. If after reading this document you have questions, consult a professional.
- When the LED flashes and sounds different to the usual, please replace the batteries immediately according to the instructions on the page 17.
- Used batteries should be changed by new AA alkaline batteries. Always replace the full set of batteries, never mix old batteries with new ones. Mixing old and new batteries can cause a malfunction of the lock.
- Be sure to the correct placement of the batteries according to the + and -. Otherwise, you may cause a fire or explosion.
- Replace the batteries with new ones when the lock will not be used for a long period of time to prevent possible problems. If you do not know the period of absence, remove the batteries.
- Handle with care. Can be damaged by impact or fall. Do not strike or dip the lock. If the device comes into contact with water, run the risk of electric shock, cause a fire or malfunction of the device.
- It is recommended that the entire system be completely tested regularly.
- Indoor use only.
- Depending on the type of door, you may need to go to a locksmith or to use special tools.
- The wood is a material which by nature is very sensitive to changes in temperature and / or humidity. This causes solid wood doors are likely to deform in direct contact with the sun or humidity, which could hinder or even prevent the right lock operation.
- Do not install the lock in a place with high humidity, dust or smoke in order to prevent fire and electrical shock.
- Do not install the lock next to flammable materials.
- Keep the remote controls, the lock and the batteries out of the reach of children.
- Link or delete the remote controls as described on page 14. Any mistake may cause malfunction of the lock.
- It is advised to keep a remote control unit in a trusted place for emergencies.
- Never disassemble the lock body.
- Use the manual opening system exclusively for emergency.
- Clean the surface of the lock with a clean, dry and soft cloth to prevent damage and corrosion. Do not clean with water, alcohol or other chemicals.
- At the end of the useful life, the unit and its components must be deposited at a collection point or recycled according to local regulations.
- The packing material and consumer products (eg. Batteries) must be removed and / or recycled according to local regulations.



- Avant d'effectuer tout travail, toute personne qui travaille avec REMOCK ONE doit avoir lu et compris le Guide de l'utilisateur. Une exigence de base pour protéger contre toute forme de danger, afin d'éviter tout dysfonctionnement et à manipuler l'appareil correctement et en toute sécurité, est de connaître et de comprendre le contenu de ce Guide de l'utilisateur. Si après avoir lu ce document, vous avez des questions, consultez un professionnel.
- Lorsque la LED clignote et des sons différents à l'habitude, s'il vous plaît remplacer immédiatement les piles selon les instructions de la page 17.
- Les piles usagées doivent être remplacées par de nouvelles piles alcalines AA. Toujours remplacer l'ensemble complet des batteries, ne jamais mélanger des piles usagées et neuves. Le mélange de piles anciennes et nouvelles peut provoquer un mauvais fonctionnement de la serrure.
- S'assurer de l'emplacement correcte des batteries selon les touches + et -. Sinon, vous risquez de provoquer un incendie ou une explosion.
- Remplacez les piles par des neuves quand la serrure ne sera pas utilisée pour une longue période de temps pour éviter d'éventuels problèmes. Si vous ne connaissez pas la période d'absence, retirez les piles.
- Manipuler avec soin. Peut être endommagé par l'impact ou tomber. Ne pas frapper ou mouiller le verrou. Si le dispositif entre en contact avec de l'eau, courir le risque de choc électrique, un incendie ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Il est recommandé que la totalité du système soit testé régulièrement.
- Utilisation à l'intérieur seulement.
- Selon le type de porte, vous devrez peut-être aller à un serrurier ou d'utiliser des outils spéciaux.
- Le bois est un matériau qui, par nature, est très sensible aux changements de température et / ou d'humidité. Cela provoque des portes en bois massif sont susceptibles de se déformer en contact direct avec le soleil ou à l'humidité, ce qui pourrait entraver, voire empêcher le bon fonctionnement du dispositif.
- Ne pas installer le verrou dans un endroit à forte humidité, la poussière ou la fumée afin de prévenir les incendies et les chocs électriques.
- Ne pas installer le verrou à côté de matériaux inflammables.
- Garder les télécommandes, la serrure et les piles hors de la portée des enfants.
- Lier ou supprimer les télécommandes comme décrit à la page 14. Toute erreur peut entraîner un dysfonctionnement du verrou.
- Il est conseillé de garder une unité de télécommande dans un endroit fiable pour les situations d'urgence.
- Ne jamais démonter le corps du verrou.
- Utiliser le système d'ouverture manuelle exclusivement en cas d'urgence.
- Nettoyer la surface du verrou avec un chiffon propre, sec et doux pour éviter les dommages et la corrosion. Ne pas nettoyer avec de l'eau, de l'alcool ou autres produits chimiques.
- À la fin de la vie, l'unité et ses composants doivent être déposés dans un point de collecte ou recyclés conformément aux réglementations locales.
- Le matériel d'emballage et les produits de consommation (piles, par exemple) doivent être enlevés et / ou recyclés conformément aux réglementations locales.



- Vor allen Arbeiten, jede Person, die mit REMOCK ONE arbeitet, muss gelesen und verstanden haben dieses Benutzerhandbuch. Eine Grundvoraussetzung gegen jede Art von Gefahr zu schützen, Fehlfunktionen zu vermeiden, und das Gerät richtig und sicher zu handhaben, ist zu wissen, und den Inhalt dieser Bedienungsanleitung verstehen. Wenn nach der Lektüre dieses Dokuments Sie Fragen haben, konsultieren Sie einen Fachmann.
- Wenn die LED blinkt und auf die übliche anders klingt, ersetzen Sie bitte die Batterien sofort nach den Anweisungen auf der Seite 17.
- Verbrauchte Batterien sollten durch neue AA Alkaline-Batterien gewechselt werden. Ersetzen Sie immer den vollen Satz von Batterien, niemals alte Batterien mit neuen. Das Mischen von alten und neuen Batterien können zu einer Fehlfunktion des Schlosses führen.
- Achten Sie auf die richtige Platzierung der Batterien entsprechend der + und -. Andernfalls können Sie einen Brand oder Explosion.
- Tauschen Sie die Batterien gegen neue aus, wenn das Türschloss wird nicht für eine lange Zeit, um mögliche Probleme zu verhindern verwendet werden. Wenn Sie nicht über die Zeit der Abwesenheit wissen, entfernen Sie die Batterien.
- Gehen Sie vorsichtig mit. Kann durch Schlag oder Sturz beschädigt werden. Schlagen Sie nicht tauchen oder das Türschloss. Wenn das Gerät in Kontakt mit Wasser, die Gefahr eines elektrischen Schlags, einen Brand oder eine Fehlfunktion des Gerätes.
- Es wird empfohlen, dass das gesamte System vollständig regelmäßig getestet werden.
- Nur für Innenräume.
- Abhängig von der Art der Tür, müssen Sie möglicherweise zu einem Schlosser oder zu verwenden spezielle Instrumente zu gehen.
- Das Holz ist ein Material, das von Natur aus sehr empfindlich auf Veränderungen in Temperatur und / oder Feuchtigkeit. Dies bewirkt Massivholztüren wahrscheinlich in direktem Kontakt mit der Sonne oder Feuchtigkeit, die behindern oder sogar verhindern, dass die richtigen Betrieb der Vorrichtung zu vermeiden.
- Installieren Sie die Sperre an einem Ort mit hoher Luftfeuchtigkeit, Staub oder Rauch, um Feuer und Stromschläge zu vermeiden.
- Installieren Sie die Sperre neben brennbaren Materialien.
- Halten Sie die Fernbedienung, das Türschloss und die Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Link oder löschen Sie die Fernbedienung wie auf Seite 14 beschrieben. Jeder Fehler könnte eine Fehlfunktion der Sperre.
- Es wird empfohlen, eine Fernbedienung in einem vertrauenswürdigen Ort für Notfälle zu halten.
- Zerlegen Sie das Sperre Körper.
- Verwenden Sie die manuelle Öffnungssystem ausschließlich für Notfälle.
- Reinigen Sie die Oberfläche des Türschlosses mit einem sauberen, trockenen, weichen Tuch ab, um Schäden und Korrosion zu verhindern. Nicht mit Wasser, Alkohol oder andere Chemikalien zu reinigen.
- Am Ende des Lebens, muss das Gerät und seine Komponenten bei einer Sammelstelle abgelagert oder recycelt werden nach den örtlichen Bestimmungen.
- Das Verpackungsmaterial und Consumer-Produkte (zB Batterien) müssen entfernt und / oder recycelt nach den örtlichen Bestimmungen.



Por favor, leia com atenção Si prega di leggere con attenzione



- Antes de realizar qualquer trabalho, qualquer pessoa que trabalha com REMOCK ONE deve ter este Guia do Usuário lido e compreendido. Um requisito básico para se proteger contra qualquer tipo de perigo, para evitar mau funcionamento e para lidar com o aparelho corretamente e com segurança, é conhecer e compreender o conteúdo deste Guia do Usuário. Se depois de ler este documento você tem dúvidas, consulte um profissional.
- Quando o LED pisca e soa diferente do habitual, por favor, substitua imediatamente as baterias de acordo com as instruções na página 17.
- As baterias usadas devem ser trocadas por novas pilhas alcalinas AA. Sempre substituir todo o conjunto de baterias, nunca misture pilhas velhas por novas. Misturar pilhas velhas e novas pode causar um mau funcionamento da fechadura.
- Certifique-se de que a colocação correta das pilhas de acordo com os pólos + e -. Caso contrário, poderá provocar um incêndio ou explosão.
- Substitua as pilhas por novas quando a fechadura não vão ser utilizadas por um longo período de tempo para evitar possíveis problemas. Se você não sabe o período de ausência, retire as pilhas.
- Manusear com cuidado. Podem ser danificados por impacto ou queda. Não bata ou mergulhar a fechadura. Se o dispositivo entrar em contato com a água, correm o risco de choque elétrico, provocar um incêndio ou mau funcionamento do aparelho.
- Recomenda-se que todo o sistema ser completamente testada regularmente.
- Somente para uso interno.
- Dependendo do tipo de porta, você pode precisar de ir a um serralheiro ou de utilizar ferramentas especiais.
- A madeira é um material que, por natureza, é muito sensível às mudanças de temperatura e / ou humidade. Isso faz com que portas de madeira maciça são susceptíveis de deformar em contato direto com o sol ou a umidade, o que pode dificultar ou até mesmo impedir o funcionamento correto do dispositivo.
- Não instale a fechadura em um lugar com alta umidade, poeira ou fumaça, a fim de evitar riscos de incêndio e choque elétrico.
- Não instale a fechadura próximo a materiais inflamáveis.
- Mantenha o controle remoto, a fechadura e as baterias fora do alcance das crianças.
- Fazer a ligação ou apagar os controles remotos, conforme descrito na página 14. Qualquer erro poderá causar mau funcionamento da fechadura.
- Aconselha-se a manter uma unidade de controle remoto em um lugar confiável para emergências.
- Nunca desmontar o corpo da fechadura.
- Use o sistema de abertura manual exclusivamente para emergência.
- Limpar a superfície da fechadura com um pano limpo, seco e macia para evitar danos e corrosão. Não limpe com água, álcool ou outros produtos químicos.
- No final da vida, a unidade e os seus componentes devem ser depositados num ponto de recolha ou reciclagem de acordo com as regulamentações locais.
- O material de embalagem e produtos de consumo (ex. baterias) devem ser removidos e / ou reciclados de acordo com as regulamentações locais.



- Prima di effettuare qualsiasi lavoro, qualsiasi persona che lavora con REMOCK ONE deve aver letto e compreso il presente Manuale d'uso. Un requisito fondamentale per la protezione contro ogni tipo di pericolo, per evitare malfunzionamenti e per gestire l'unità in modo corretto e sicuro, è quello di conoscere e comprendere i contenuti di questa Guida dell'utente. Se dopo aver letto questo documento, avete domande, consultare un professionista.
- Quando il LED lampeggia e suoni diverso dal solito, si prega di sostituire le batterie immediatamente secondo le istruzioni riportate sulla pagina 17.
- Le batterie usate devono essere sostituite da nuove batterie alcaline AA. Sostituire sempre il set completo di batterie, non mescolare mai batterie vecchie con quelle nuove. Mescolando vecchie e nuove batterie può causare un malfunzionamento della serratura.
- Assicurarsi al corretto posizionamento delle batterie secondo il + e -. In caso contrario, si potrebbe provocare un incendio o esplosione.
- Sostituire le batterie con altre nuove quando la serratura non verrà utilizzata per un lungo periodo di tempo per evitare possibili problemi. Se non si conosce il periodo di assenza, rimuovere le batterie.
- Maneggiare con cura. Può essere danneggiato da urti o cadute. Non urtare o immergere il blocco. Se il dispositivo viene a contatto con l'acqua, correre il rischio di scosse elettriche, provocare un incendio o un malfunzionamento del dispositivo.
- Si raccomanda che l'intero sistema sia completamente verificato regolarmente.
- Solo per uso interno.
- A seconda del tipo di porta, potrebbe essere necessario andare ad un fabbro o di utilizzare strumenti speciali.
- Il legno è un materiale che per sua natura è molto sensibile alle variazioni di temperatura e / o umidità. Ciò causa porte in legno massello sono suscettibili di deformarsi in contatto diretto con il sole o umidità, che potrebbe ostacolare o addirittura impedire l'operazione di blocco di destra.
- Non installare la serratura in un luogo con elevata umidità, polvere o fumo, al fine di evitare incendi e scosse elettriche.
- Non installare il lucchetto accanto a materiali infiammabili.
- Tenere i telecomandi, la serratura e le batterie fuori dalla portata dei bambini.
- Collegare o cancellare i telecomandi come descritto a pagina 14. Ogni errore potrebbe causare un malfunzionamento della serratura.
- Si consiglia di mantenere una unità di controllo remoto in un luogo rinomata per le emergenze.
- Non smontare il corpo della serratura.
- Utilizzare il sistema di apertura manuale esclusivamente per l'emergenza.
- Pulire la superficie della serratura con un panno pulito, asciutto e morbido per prevenire danni e corrosione. Non pulire con acqua, alcool o altre sostanze chimiche.
- al termine della vita utile, l'unità e i suoi componenti devono essere depositate presso un punto di raccolta o riciclati in conformità alle normative locali.
- Il materiale di imballaggio e prodotti di consumo (es. Batterie) devono essere rimossi e / o riciclati in conformità alle normative locali.

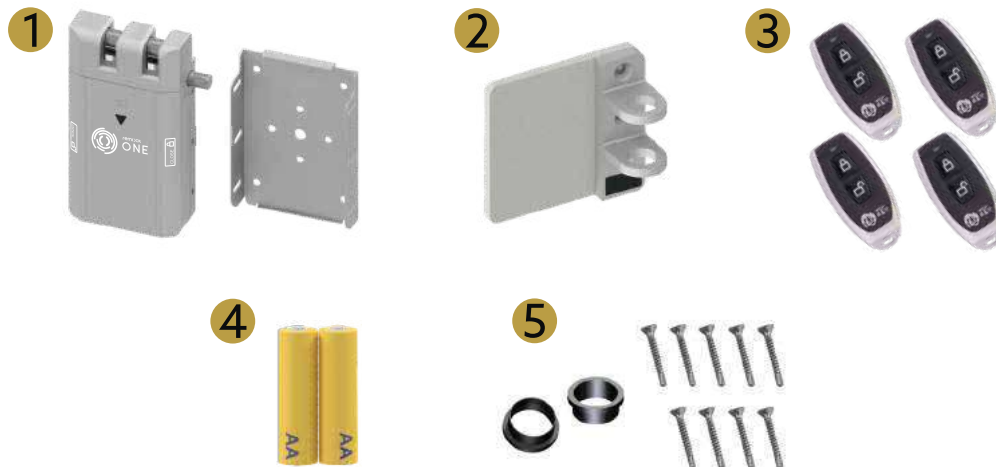
- Su seguridad durante la instalación es fundamental. Por favor, utilice las siguientes herramientas con la precaución necesaria:
- Your safety during installation is essential. Please use the following tools carefully:
- Votre sécurité est très importante pour nous. S'il vous plaît, utiliser avec précaution les outils suivants:
- Ihre Sicherheit bei der Installation ist entscheidend. Bitte vorsichtig Verwenden Sie die folgenden Tools:
- Sua segurança durante a instalação é essencial. Por favor, use com cuidado as seguintes ferramentas:
- La tua sicurezza durante l'installazione è essenziale. Si prega di utilizzare i seguenti strumenti con attenzione:



Destornillador de estrella
Phillips screwdriver
Tournevis Phillips
Phillips-Schraubendreher
Chave Phillips
Cacciavite a stella



Cúter o formón (sólo para posible modificaciones en la puerta)
Cutter or chisel (for possible modifications to the door)
Cutter ou un ciseau (pour d'éventuelles modifications à la porte)
Cutter oder Meißel (für mögliche Änderungen an der Tür)
Cortador ou cinzel (para possíveis modificações na porta)
Cutter o scalpello (per eventuali modifichie alla porta)

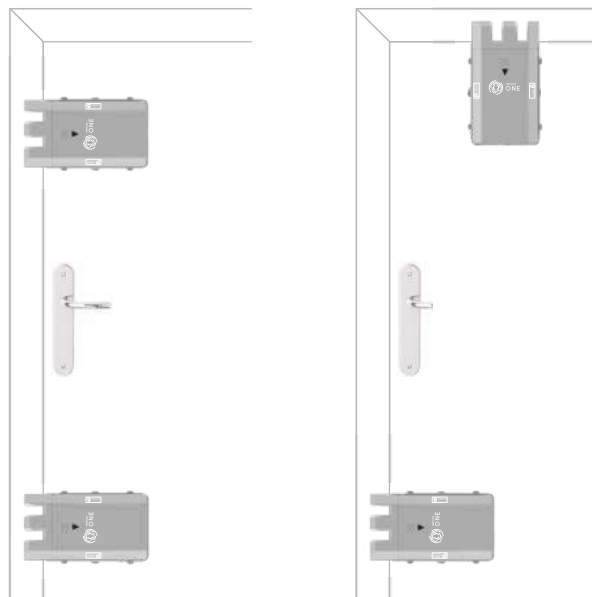
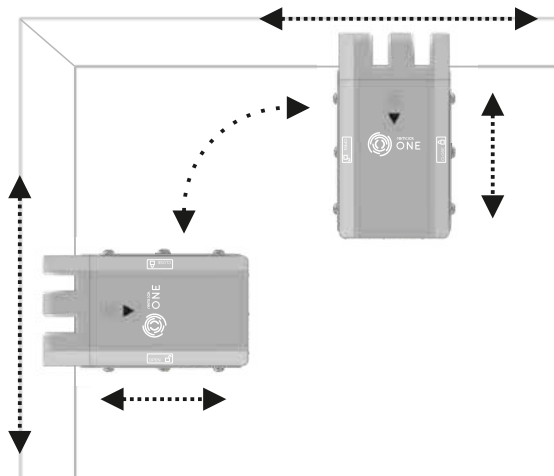


- 1 — Cuerpo de la cerradura y placa de fijación • Lock body and fixing plate • Le corps de la serrure et la plaque de fixation
Türschloss Körper und Befestigungsplatte • Corpo da fechadura e placa de fixação • Corpo della serratura e la piastra di fissaggio
- 2 — Placa de cierre o cerradero • Latch plate • La plaque de verrou
Verriegelungsplatte • Placa de fecho • Piastra di chiusura
- 3 — Mandos a distancia • Remote controls • Les télécommandes
Fernbedienungen • Controlos remotos • Telecomandi
- 4 — Baterías alcalinas AA • AA alkaline batteries • Les piles alcalines AA
AA Alkaline-Batterien • Pilhas alcalinas AA • Batterie alcaline AA
- 5 — Elementos de fijación (tornillos) y cilindros de centrado • Mounting elements (screws) and centering cylinders • Des éléments de fixation (vis) et les
cylindres de centrage
Befestigungselemente (Schrauben) und Zentrierzylinder • Elementos de fixação (parafusos) e cilindros de centragem • Elementi di fissaggio (viti) e
cilindri di centraggio

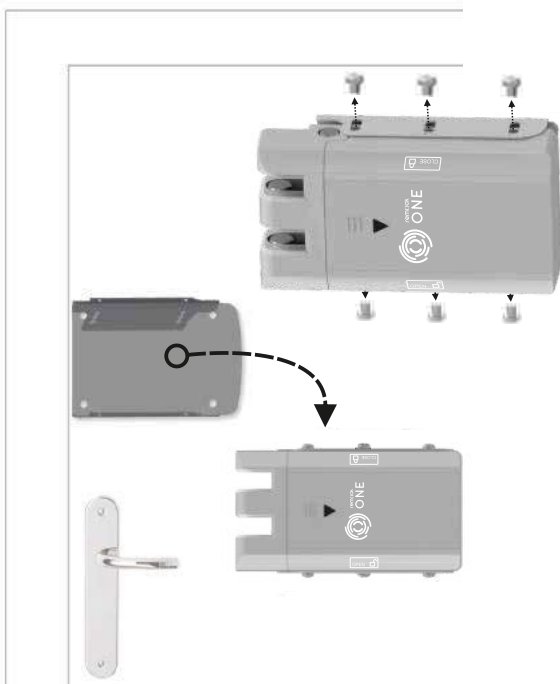
• Las imágenes del presente manual se muestran a modo de orientación. Los componentes finales pueden sufrir alguna variación respecto a formas y / o colores.
• The images shown in this user guide are for guidance. The final components may differ from shapes and / or colors.
• Les images présentées dans ce guide d'utilisation sont à titre indicatif. Les composants finaux peuvent différer des formes et / ou couleurs.
• Die Bilder in diesem Handbuch gezeigt werden, sind zur Orientierung. Die endgültigen Komponenten können aus Formen und / oder Farben unterscheiden.
• As imagens apresentadas neste guia do usuário são para orientação. Os componentes finais podem diferir das formas e / ou cores.
• Le immagini mostrate in questo manuale sono da considerarsi indicative. I componenti finali possono differire dalla forma e / o colori.

- 1**
- Definir la posición por el lado interior de la puerta.
 - Define the position on the inner side of the door.
 - Définir la position sur le côté intérieur de la porte.
 - Definieren der Position auf der Innenseite der Tür.
 - Definir a posição sobre o lado de dentro da porta.
 - Definire la posizione sul lato interno della porta.

- i**
- Posible colocación de dos cerraduras en la misma puerta.
 - Possible placement of two locks on the door.
 - Placement possible de deux verrous sur la porte.
 - Mögliche Platzierung von zwei Türschlösser an der Tür.
 - Possível colocação de duas fechaduras na porta.
 - Possibilità di posizionamento delle due serrature sulla porta.



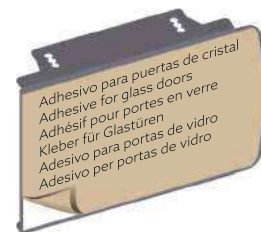
- 2**
- Separar el cuerpo de la cerradura y la placa de fijación.
 - Separate the lock body and the fixing plate.
 - Séparer le corps de la serrure et la plaque de fixation.
 - Trennen Sie das Türschloss Körper und die Befestigungsplatte.
 - Separa-se o corpo da fechadura e a placa de fixação.
 - Separare il corpo della serratura e la piastra di fissaggio.



- 3**
- Atornillar la placa de fijación a la puerta. Utilizar los tirafondos más apropiados a las características de la puerta.
 - Screw the fixing plate to the door. Use proper screws to the characteristics of the door.
 - Visser la plaque de fixation à la porte. Utiliser les vis appropriées aux caractéristiques de la porte.
 - Schrauben Sie die Befestigungsplatte an der Tür. Mit geeigneten Schrauben an die Eigenschaften der Tür.
 - Aparafuse a placa de fixação à porta. Use parafusos adequados para as características da porta.
 - Fissare la piastra di fissaggio alla porta. Utilizzare viti adeguate alle caratteristiche della porta.



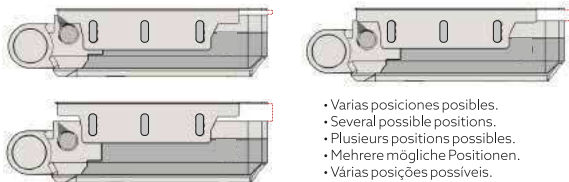
- Instalación sobre cristal
- Installation on glass
- Installation sur verre
- Montage auf Glas
- Instalação em vidro
- Installazione su vetro



- 4**
- Unir la placa de fijación y el cuerpo de la cerradura.
 - Assemble the fixing plate and the lock body.
 - Assembler la plaque de fixation et le corps de la serrure.
 - Montieren Sie die Befestigungsplatte und den Körper des Türschlosses.
 - Montar a placa de fixação e o corpo da fechadura.
 - Montare la piastra di fissaggio ed il corpo della serratura.



- Usar exclusivamente los 6 tornillos retirados previamente.
- Use only the 6 screws removed previously.
- Utilisez uniquement les 6 vis retirées précédemment.
- Verwenden Sie nur die 6 zuvor entfernten Schrauben.
- Utilize apenas os 6 parafusos removidos anteriormente.
- Utilizzare solo le 6 viti precedentemente rimosse.



- Varias posiciones posibles.
- Several possible positions.
- Plusieurs positions possibles.
- Mehrere mögliche Positionen.
- Várias posições possíveis.
- Diverse le posizioni possibili.

- 5**
- Separar la placa de cierre si la instalación lo requiere. Insertar los cilindros de centrado.
 - Separate the latch plate if this is necessary for your installation. Insert the centering cylinders.
 - Séparer la plaque de verrou si cela est nécessaire pour votre installation. Insérez les cylindres de centrage.
 - Trennen Sie die Riegel, wenn dies notwendig ist für Ihre Installation. Legen Sie die Zentrierzylinder.
 - Separar a placa de trava, se isso for necessário para a sua instalação. Insira os cilindros de centralização.
 - Separare la piastra di chiusura, se necessario. Installare i cilindri di centraggio.

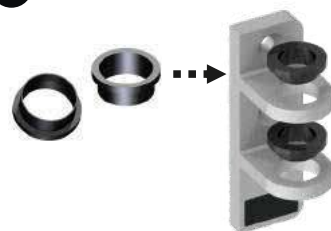
5.1



5.2



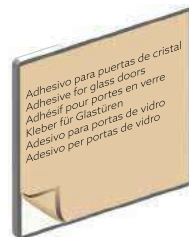
5.3



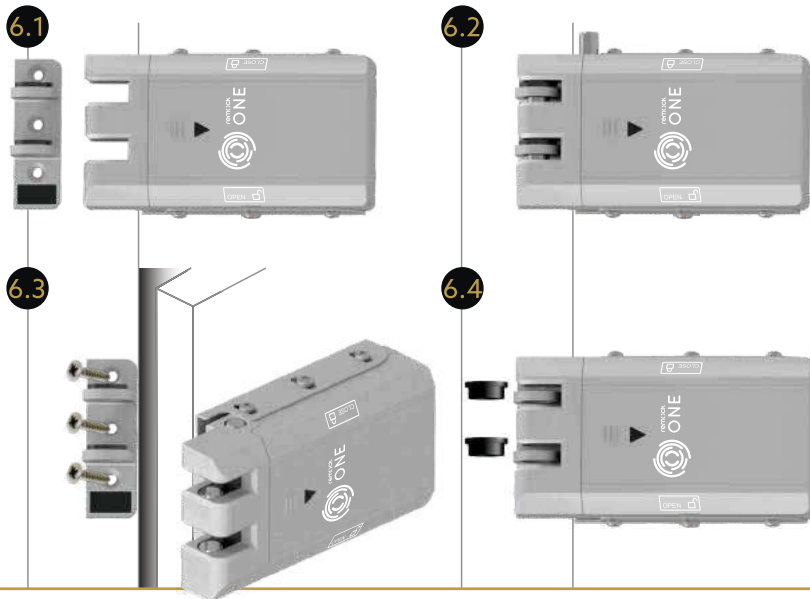
5.4



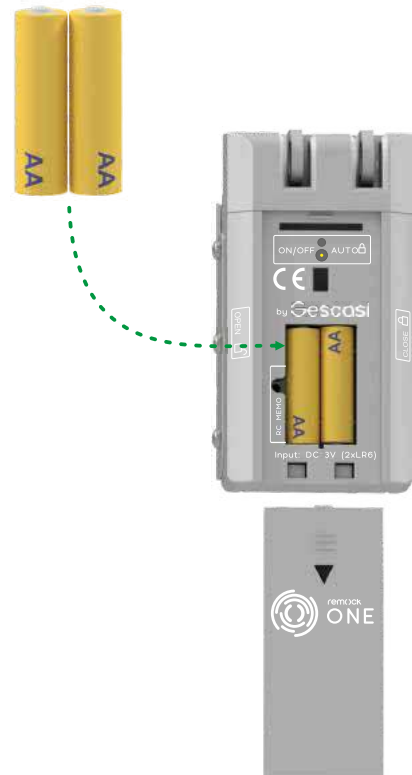
- Instalación sobre cristal
- Installation on glass
- Installation sur verre
- Montage auf Glas
- Instalação em vidro
- Installazione su vetro



- 6**
- Alinear y fijar la placa de cierre al marco de la puerta, realizando las modificaciones oportunas sobre el marco. Retirar los cilindros de centrado.
 - Align and fix the latch plate to the doorframe or jamb, making appropriate modifications to the frame. Remove the centering cylinders.
 - Aligner et fixer la plaque de verrou au le cadre de porte, faisant les modifications nécessaires au cadre. Retirer les cylindres de centrage.
 - Richten und fixieren Sie die Verriegelungsplatte an den Türrahmen oder Pfosten, so dass entsprechende Änderungen an den Rahmen. Entfernen Sie die Zentrierzylinder.
 - Alinhar e fixar placa de fecho na ombreira da porta, fazendo as modificações necessárias para o marco da porta. Retire os cilindros de centralização.
 - Allineare e fissare la piastra di chiusura al telaio della porta, facendo le opportune modifichè. Rimuovere i cilindri di centraggio.



- 7**
- Insertar las baterías alcalinas AA (🔋).
 - Insert AA alkaline batteries (🔋).
 - Insérer les piles alcalines AA (🔋).
 - Legen AA Alkaline-Batterien (🔋).
 - Insira pilhas alcalinas AA (🔋).
 - Inserire le batterie alcaline AA (🔋).



8

- Por defecto se encuentra configurada la función de AUTO-CIERRE, que se ejecuta a los 5 segundos de haber cerrado la puerta. Si se desea deshabilitar dicha función, mantener presionado el botón durante 1,5 segundos, el LED parpadeará en rojo confirmando la operación. Si desea volver a activar el AUTO-CIERRE, presione dicho botón de nuevo durante 1,5 segundos, el LED parpadeará en azul confirmando el cambio.
- By default, the AUTO-CLOSE function is configured, which is executed 5 seconds after the door has been closed. If you want to disable this function, keep the button pressed for 1.5 seconds, the LED will blink red confirming the operation. If you want to reactivate AUTO-CLOSE, press this button again for 1.5 seconds, the LED will blink blue confirming the change.
- Par défaut, la fonction de fermeture automatique est configurée, qui est exécutée 5 secondes après la fermeture de la porte. Si vous souhaitez désactiver cette fonction, maintenez le bouton enfoncé pendant 1,5 seconde, la LED clignotera en rouge confirmant l'opération. Si vous souhaitez réactiver la fermeture automatique, appuyez à nouveau sur ce bouton pendant 1,5 seconde, la LED clignotera en bleu confirmant le changement.
- Standardmäßig ist die automatische Schließfunktion konfiguriert, die 5 Sekunden nach dem Schließen der Tür ausgeführt wird. Wenn Sie diese Funktion deaktivieren möchten, halten Sie die Taste 1,5 Sekunden lang gedrückt, die LED blinkt rot und bestätigt den Vorgang. Wenn Sie die automatische Schließung wieder aktivieren möchten, drücken Sie diese Taste erneut für 1,5 Sekunden, die LED blinkt blau und bestätigt die Änderung.
- Por defeito está configurada a função de fecho automático, que se executa 5 segundos após o fecho da porta. Caso queira desabilitar esta função, mantenha o botão pressionado por 1,5 segundos, o LED piscará em vermelho confirmando a operação. Caso queira reativar o fechamento automático, pressione este botão novamente por 1,5 segundos, o LED piscará em azul confirmando a alteração.
- Di default è configurata la funzione di chiusura automatica, che viene eseguita 5 secondi dopo la chiusura della porta. Se si desidera disabilitare questa funzione, tenere premuto il pulsante per 1,5 secondi, il LED lampeggerà di colore rosso a conferma dell'operazione. Se si desidera riattivare la chiusura automatica, premere nuovamente questo pulsante per 1,5 secondi, il LED lampeggerà di colore blu a conferma della modifica.



OFF
AUTO



ON
AUTO



i

- Si la función AUTO-CIERRE está activada, se deberá de prestar atención para no abandonar el inmueble sin mando a distancia u otro controlador de acceso de remock que le permita abrir su remock ONE.
- If the AUTO-CLOSING function is activated, care must be taken not to leave the building without a remote control or other remock access controller that allows you to open your remock ONE.
- Si la fonction de fermeture automatique est activée, il faut veiller à ne pas quitter le bâtiment sans télécommande ou autre contrôleur d'accès permettant d'ouvrir votre remock ONE.
- Bei aktivierter Schließautomatik ist darauf zu achten, dass Sie das Gebäude nicht ohne eine Fernbedienung oder eine andere remock Zutrittskontrolle verlassen, mit der Sie Ihr remock ONE öffnen können.
- Se a função de fechamento automático estiver ativada, deve-se tomar cuidado para não deixar o prédio sem um controle remoto ou outro controlador de acesso remock que permita abrir o remock ONE.
- Se la funzione di chiusura automatica è attivata, prestare attenzione a non lasciare l'edificio senza un telecomando o un altro controller di accesso remock che consenta di aprire il remock ONE.

Instalación • Installation Instalação • Installazione



9

- **Emparejamiento de mandos a distancia:** Presionar durante 2 segundos el botón de registro (RC MEMO) hasta que suene un pitido de confirmación. Pulsar cualquier botón de cada mando a emparejar y sonará un pitido de emparejamiento. No mantener el botón pulsado, una sola pulsación en cada mando bastará. Esperar a que el periodo de emparejamiento finalice automáticamente después de 15 segundos que se confirmará con un pitido final.
- **Remote control pairing:** Press the registration button (RC MEMO) for 2 seconds until a confirmation beep sounds. Press any button on each remote control to be paired and a pairing beep will sound. Do not keep the button pressed, a single press on each remote control is enough. Wait for the pairing period to end automatically after 15 seconds which will be confirmed with a final beep.
- **Couplage de la télécommande:** Appuyez sur le bouton d'enregistrement (RC MEMO) pendant 2 secondes jusqu'à ce qu'un bip de confirmation retentisse. Appuyez sur n'importe quel bouton de chaque télécommande à jumeler et un bip de jumelage retentira. Ne gardez pas le bouton enfoncé, un seul appui sur chaque télécommande suffit. Attendez que la période d'appairage se termine automatiquement au bout de 15 secondes qui sera confirmée par un dernier bip.
- **Pairing der Fernbedienung:** Drücken Sie die Registrierungstaste (RC MEMO) für 2 Sekunden, bis ein Bestätigungston ertönt. Drücken Sie eine beliebige Taste auf jeder zu koppelnden Fernbedienung und ein Kopplungs-Piepton ertönt. Halten Sie die Taste nicht gedrückt, ein einziger Druck auf jede Fernbedienung reicht aus. Warten Sie, bis der Pairing-Zeitraum nach 15 Sekunden automatisch endet, was mit einem letzten Piepton bestätigt wird.
- **Emparelhamento do controle remoto:** Pressione o botão de registro (RC MEMO) por 2 segundos até que um bipe de confirmação soe. Pressione qualquer botão em cada controle remoto a ser emparelhado e um bipe de emparelhamento soará. Não mantenha o botão pressionado, um único toque em cada controle remoto é suficiente. Aguarde até que o período de emparelhamento termine automaticamente após 15 segundos, o que será confirmado com um bipe final.
- **Accoppiamento del telecomando:** premere il pulsante di registrazione (RC MEMO) per 2 secondi fino a quando non viene emesso un segnale acustico di conferma. Premere un pulsante qualsiasi su ciascun telecomando da associare e verrà emesso un segnale acustico di associazione. Non tenere premuto il pulsante, basta una sola pressione su ogni telecomando. Attendere che il periodo di abbinamento termini automaticamente dopo 15 secondi che verranno confermati con un bipe finale.

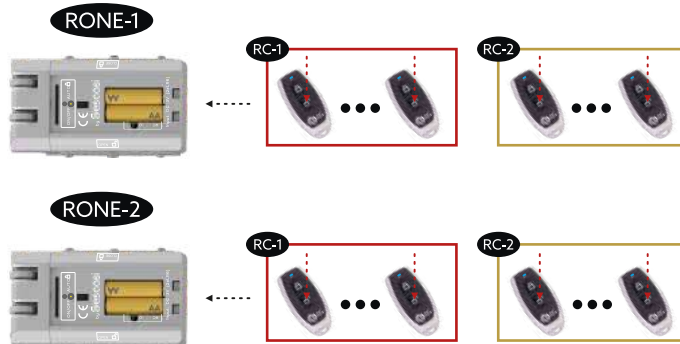
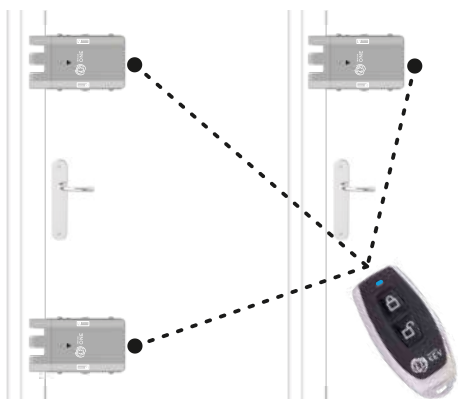
i

- Sistema táctil de apertura/cierre para uso interior: mantener varios segundos el dedo sobre la zona táctil.
- Touch opening / closing system for indoor use: keep a few seconds your finger on the touch area.
- Tactile système d'ouverture / fermeture pour une utilisation en intérieur: garder quelques secondes votre doigt sur la zone tactile.
- Taktile Öffnungs- / Schließsystem für den Innenbereich: Halten Sie ein paar Sekunden, um Ihre Finger auf dem Touch-Bereich.
- Sistema de abertura / fecho tátil para uso interno: manter alguns segundos o dedo sobre a área de toque.
- Sistema di apertura / chiusura tattili per uso interno: mantenere un paio di secondi il dito sulla zona tocco.



- Cada mando a distancia puede controlar un número ilimitado de cerraduras. Además, cada cerradura puede ser controlada por hasta 16 mandos a distancia.
- Each remote control can control an unlimited number of locks. Furthermore, each lock can be controlled up to 16 remotes.
- Chaque télécommande peut contrôler un nombre illimité de serrures. En outre, chaque serrure peut être contrôlé jusqu'à 16 télécommandes.
- Jede Fernbedienung kann eine unbegrenzte Anzahl von Türschlössern. Des Weiteren kann jede Türschloss bis zu 16 Fernbedienungen gesteuert werden.
- Cada controle remoto pode controlar um número ilimitado de fechaduras. Além disso, cada fecho pode ser controlada até 16 controles remotos.
- Ogni telecomando può controllare un numero illimitato di serrature. Inoltre, ciascuna serratura può essere controllata da un massimo di 16 telecomandi.

- Ejemplo de programación para que dos cerraduras (RONE-1 y RONE-2), instaladas en la misma o en distintas puertas, puedan ser controladas por los mismos mandos (mandos de la R-ONE-1: RC-1 y mandos de la RONE-2: RC-2); siguiendo las instrucciones del Punto 9, enlazar los mandos RC-1 y RC-2 con la RONE-1 durante el mismo periodo de registro. Repetir el proceso con RC-1 y RC-2 para enlazar con RONE-2.
- Programming example for two locks (RONE-1 and RONE-2), located on the same or on different doors, can be controlled by the same remote controls (remote controls of the R-ONE-1: RC-1 and remote controls of the RONE-2: RC-2); following the instructions of the Point 9, link RC-1 and RC-2 to the RONE-1 during the same registration period. Repeat with RC-1 and RC-2 to link to the RONE-2.
- Exemple de programmation pour les deux serrures (RONE-1 et RONE-2), situé sur la même ou sur différentes portes, peuvent être contrôlés par les mêmes télécommandes à distance (des télécommandes du RONE-1: RC-1, et des télécommandes de la RONE-2: RC-2) ; en suivant les instructions du Point 9, reliez RC-1 et RC-2 à la RONE-1 au cours de la même période d'enregistrement. Répéter l'opération avec RC-1 et RC-2 pour vous reliez à la RONE-2.
- Programmierbeispiel für zwei Türschlösser (RONE-1 und RONE-2), auf der gleichen oder auf verschiedenen Türen entfernt, kann durch die gleichen Fernbedienung gesteuert werden (Fernbedienungen der RONE-1: RC-1 und Fernbedienungen des RONE-2: RC-2); Folgende die Anweisungen der Punkt 9, Link RC-1 und RC-2 an die RONE-1 während des gleichen Anmeldefrist. Wiederholen Sie mit RC-1 und RC-2 zur machen den Link zu der RONE-2.
- Exemplo de programação para duas fechaduras (RONE-1 e RONE-2), localizadas no mesmo ou em diferentes portas, podem ser controladas pelos mesmos controles remotos (controles remotos do RONE-1: RC-1, e controles remotos do RONE-2: RC-2); seguindo as instruções do Ponto 9, Fazer a ligação RC-1 e RC-2 para a RONE-1 durante o mesmo período de inscrição. Repita com RC-1 e RC-2 para fazer o link para a RONE-2.
- Esempio di programmazione per due serrature (RONE-1 e RONE-2) installati nei uguali o differenti porte, possono essere controllati dagli stessi telecomandi (telecomandi del RONE-1: RC-1 e telecomandi del RONE-2: RC-2); seguendo le istruzioni del punto 9, collegare i telecomandi RC-1 e RC-2 con la serratura R-ONE-1 durante lo stesso periodo di registrazione. Ripetere con RC-1 e RC-2 per collegare con la serratura RONE-2.



- Tenga en cuenta que debido al sistema de códigos evolutivos, aunque teóricamente es posible enlazar un mando a distancia con varias unidades para que se abran o cierren simultáneamente, es muy probable que se puedan producir anomalías durante el funcionamiento de las mismas debido a los problemas de sincronización. Si las unidades están a cierta distancia o hay obstáculos entre ellas (paredes, interferencias de radio, etc.), puede ocurrir que una de las dos unidades quede fuera de sincronismo con el mando, es decir, que no abran o cierren a la vez cuando pulse el correspondiente botón del mando a distancia.
- Please note that due to the evolutive code system, although it is theoretically possible to link a remote control with multiple units to be opened or closed simultaneously, it is likely that anomalies may occur during operation due to synchronization problems. If the units are within a certain distance or there are obstacles between them (walls, radio interference, etc.), it is possible that one of the two units can be excluded of sync with the remote control, ie not open or close at a time when you press the button on the remote control.
- Veuillez noter que grâce au système de code évolutif, bien qu'il soit théoriquement possible de lier un contrôle à distance avec plusieurs unités pour être ouvert ou fermé en même temps, il est probable que les anomalies peuvent se produire en cours de fonctionnement en raison de problèmes de synchronisation. Si les unités sont à une certaine distance ou il ya des obstacles entre eux (murs, des interférences radio, etc.), il est possible que l'une des deux unités peut être exclu de la synchronisation avec la télécommande, c'est à dire ne pas ouvrir ou fermer à un moment où vous appuyez sur le bouton de la télécommande.
- Bitte beachten Sie, dass aufgrund der evolutive Code System, obwohl es theoretisch möglich, eine Fernbedienung mit mehreren Einheiten geöffnet oder geschlossen werden gleichzeitig zu verbinden, ist es wahrscheinlich, dass Anomalien beim Betrieb durch Synchronisationsprobleme auftreten. Wenn die Geräte innerhalb einer bestimmten Entfernung oder gibt es Hindernisse zwischen ihnen (Wände, Funkstörungen, etc.), ist es möglich, dass einer der beiden Einheiten synchron mit der Fernbedienung ausgeschlossen werden, dh nicht öffnen oder schließen an eine Zeit, wenn Sie die Taste auf der Fernbedienung drücken.
- Por favor, note que, devido ao sistema de código evolutivo, embora seja teoricamente possível vincular um controle remoto com várias unidades a serem abertas ou fechadas ao mesmo tempo, é provável que as anomalias podem ocorrer durante a operação, devido a problemas de sincronização. Se as unidades estão dentro de uma certa distância ou há obstáculos entre eles (paredes, interferências de rádio, etc.), é possível que uma das duas unidades pode ser excluído de sincronismo com o controle remoto, ou seja, não abrir ou fechar-se em um momento em que você pressiona o botão no controle remoto.
- Si noti che, a causa del sistema dei codici evolutivi, anche se è teoricamente possibile collegare un telecomando con più unità di serrature per essere aperti o chiusi contemporaneamente, è molto probabile che possono verificarsi anomalie durante il funzionamento della stessa causa problemi di sincronizzazione. Se le unità sono ad una distanza o ostacoli tra loro (pareti, interferenze radio, ecc), può accadere che una delle due unità è fuori sincronismo con il controllo, cioè non aprire o chiudere simultaneamente quando si preme il tasto corrispondente sul telecomando.

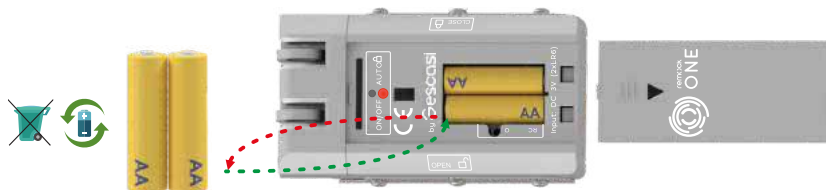
- 10
- Comprobar el correcto funcionamiento de la instalación desde el interior del inmueble: funcionamiento de cada mando a distancia y ausencia de rozamientos en el mecanismo.
 - Check the correct operation of the system from inside of the property: operation of each remote control and absence of friction in the mechanism.
 - Vérifier le bon fonctionnement du système depuis l'intérieur de la propriété: fonctionnement de chaque télécommande et absence de friction dans le mécanisme.
 - Überprüfen Sie die korrekte Funktion des Systems von innen der Immobilie: Betrieb jedes Fernbedienung und ohne Reibung in den Mechanismus.
 - Verificar o correcto funcionamento do sistema a partir de dentro da propriedade: a operação de cada um controlo remoto e ausência de atrito no mecanismo.
 - Verificare il corretto funzionamento del sistema dall'interno: funzionamento di ogni telecomando e assenza di attrito nel meccanismo.

- ⚠
- Utilizar el sistema de apertura manual sólo en caso de emergencia.
 - Use the manual opening system exclusively for emergency.
 - Utiliser le système d'ouverture manuelle uniquement en cas d'urgence.
 - Verwenden Sie die manuelle Öffnungssystem ausschließlich für den Notfall.
 - Use o sistema de abertura manual somente para emergência.
 - Utilizzare l'apertura manuale solo in caso di emergenza.

- i
- En caso de pérdida o robo de algún mando a distancia, o si desea anular o añadir alguno, deberá registrar nuevamente todos los controles que tiene en su poder según se indica en el Punto 9. A partir de ese instante, el mando a distancia que había sido perdido o robado, o que deseaba anular, dejará de ser funcional. Los mandos a distancia no son borrados cuando se efectúa el cambio de baterías.
 - If a remote control is lost or stolen, or if you want to cancel or add another one, you must re-register all the remote controls you have, in accordance with Point 9. From that moment, the remote control, which had been lost or stolen or that you wanted to cancel, is no functional. The remote controls are not deleted when you replace the batteries.
 - Si une télécommande est perdue ou volée, ou si vous souhaitez annuler ou ajouter un autre, vous devez ré-enregistrer toutes les télécommandes que vous avez, conformément au point 9. A partir de ce moment, la télécommande, qui avait été perdue ou volé, ou que vous vouliez annuler, n'est pas fonctionnel. Les télécommandes ne sont pas supprimés lorsque vous remplacez les piles.
 - Wenn eine Fernbedienung verloren geht oder gestohlen wird, oder wenn Sie den Vorgang abbrechen oder fügen Sie ein anderes wollen, müssen Sie erneut registrieren alle Fernbedienungen Sie haben, im Einklang mit Ziffer 9. Von diesem Moment an ist die Fernbedienung, die verloren gegangen waren oder oder, den Sie abbrechen wollte gestohlen, nicht funktionsfähig. Die Fernbedienungen werden nicht gelöscht, wenn Sie die Batterien ersetzen.
 - Se o controlo remoto for perdido ou roubado, ou se você quiser cancelar ou adicionar outro, você deve registrar-se novamente todos os controles remotos que você tem, de acordo com o ponto 9. A partir desse momento, o controlo remoto, que tinha sido perdido ou roubado, ou que você queria cancelar, não é funcional. Os controles remotos não são eliminados quando você substitui as pilhas.
 - In caso di smarrimento o furto di un telecomando, o si desidera cancellare o aggiungere uno, è necessario registrare nuovamente tutti i controlli che essa ha in suo possesso, come indicato al punto 9. Da quel momento, il telecomando era stato smarrimento o furto o di voler annullare, non sarà funzionale. I telecomandi non vengono eliminati quando la sostituzione della batteria è fatto.



- **Cerradura:** El funcionamiento de la cerradura será más lento cuando las baterías se estén agotando. Además, la inteligencia de la cerradura hará que tenga tres etapas de seguridad para el cambio de las baterías: en la primera el funcionamiento será normal y se alertará de la batería baja con el parpadeo del LED y señales acústicas (🔊); en la segunda las alertas visuales y acústicas (🔊) se mantendrán y no se permitirá la operación de cierre, únicamente la apertura; en la tercera, si la inteligencia de la cerradura lo estima conveniente, realizará una apertura automática. Para cambiar las baterías, extraiga la tapa y reemplácelas (🔧). Posteriormente, compruebe la operación con alguno de los mandos a distancia (🔊).
- **Lock:** The lock operation will slow when the battery is running low. In addition, the intelligence of the lock has three stages before the change of batteries: the first, operation is normal and the lock warns low battery with flashing LED and acoustic signals (🔊); in the second, visual and audible alerts (🔊) are maintained and the closing operation is not permitted, only the opening; in the third, if the intelligence of the lock deems it appropriate, it performs automatic opening. To change the batteries, remove the cover and replace them (🔧). Afterwards, check the operation with any remote control (🔊).
- **Verrou:** Le fonctionnement de la serrure sera plus lente lorsque les piles sont faibles. En outre, l'intelligence de la serrure comporte trois étapes avant le changement de piles: la première, le fonctionnement est normal et la serrure avertit batterie faible avec LED clignotante, et des signaux acoustiques (🔊); dans le second, visuelles et sonores avertissements sont maintenues et l'opération de fermeture est interdite, seule l'ouverture; dans le troisième, si l'intelligence de la serrure le juge approprié, il effectue l'ouverture automatique. Pour changer les piles, retirez le couvercle et les remplacer (🔧). Ensuite, vérifiez le fonctionnement avec une télécommande (🔊).
- **Türschloss:** Das Türschloss Betrieb wird sich verlangsamen, wenn die Batterie fast leer ist. Darüber hinaus hat die Intelligenz des Verriegelungs drei Stufen vor dem Wechsel der Batterien: der erste, der Betrieb normal ist und die Verriegelung warnt Batterie mit blinkenden LED, und akustische Signale (🔊); in den zweiten, optischen und akustischen Warnungen erhalten bleiben und der Schließvorgang nicht erlaubt ist, nur die Öffnung; wenn die Intelligenz des Schlosses in der dritten, hält es für angemessen, führt er die automatische Notöffnung. Um die Batterien zu wechseln, entfernen Sie die Abdeckung und ersetzen Sie sie (🔧). Danach überprüfen Sie den Betrieb mit einer Fernbedienung (🔊).
- **Fechadura:** O funcionamento da fechadura será mais lento quando as pilhas estão fracas. Além disso, a inteligência da fechadura tem três estágios antes da mudança de baterias: a primeira, a operação é normal e o bloqueio de alerta de bateria fraca com LED piscando, e sinais acústicos (🔊); no segundo, visuais e audíveis avisos são mantidos e a operação de fechamento não é permitida, apenas a abertura; no terceiro, se a inteligência da fechadura considerar adequado, ele executa a abertura automática. Para trocar as baterias, retire a tampa e substitua (🔧). Posteriormente, verifique o funcionamento com um dos controles remotos (🔊).
- **Serratura:** Il funzionamento della serratura sarà più lento quando le batterie si stanno scaricando. Inoltre, l'intelligenza della serratura ha tre fasi prima della sostituzione delle batterie: il primo, il funzionamento è normale e la serratura avverte batteria scarica con LED lampeggiante e segnali acustici (🔊); nel secondo, sonori e visivi avvertimenti mantengono e l'operazione di chiusura non è consentita, solo l'apertura; nel terzo, se l'intelligenza della serratura ritenga opportuno, esegue apertura automatico. Per cambiare le batterie, rimuovere il coperchio e sostituire (🔧). Successivamente, controllare il funzionamento con uno dei telecomandi (🔊).



- **Mando a distancia:** La respuesta del mando será más lenta cuando la batería se esté agotando. Para realizar el cambio, separar las dos partes de la carcasa. Sustituir la batería. Ensamblar en el siguiente orden: carcasa frontal, circuito y carcasa trasera. Posteriormente, comprobar el funcionamiento (🔊).
- **Remote control:** The remote control response will be slower when the battery is running low. Separate the two parts of the cover. Replace the battery. Assemble in the following order: front cover, electronic circuit, and back cover. After this, check the operation of the remote control (🔊).
- **Télécommande:** La réponse de la télécommande sera plus lente lorsque la batterie est faible. Séparer les deux parties du couvercle. Remplacer la batterie. Monter dans l'ordre suivant: le couvercle frontal, le circuit électronique et le couvercle arrière. Après cela, vérifiez le fonctionnement de la télécommande (🔊).
- **Fernbedienung:** Die Fernbedienung Reaktion wird langsamer sein, wenn die Batterie zur Neige geht. Trennen Sie die beiden Teile der Abdeckung. Ersetzen Sie die Batterie. Montage in folgender Reihenfolge: die vordere Abdeckung, die elektronische Schaltung und die hintere Abdeckung. Danach prüfen Sie die Funktion der Fernbedienung (🔊).
- **Control remoto:** A resposta de controle remoto será mais lento quando a bateria está fraca. Separa-se as duas partes da tampa. Substituir a bateria. Montagem na seguinte seqüência: a tampa frontal, o circuito eletrônico e a tampa traseira. Depois disso, verificar o funcionamento do controle remoto (🔊).
- **Telecomando:** La risposta di controllo sarà più lenta quando la batteria sta per esaurirsi. Per la sostituzione, separare le due parti della custodia. Sostituire la batteria. Montare nel seguente ordine: coperchio superiore, circuito e, infine, il coperchio posteriore. Successivamente, verificare il funzionamento (🔊).



Solución de problemas • Troubleshooting Dépannage • Fehlerbehebung Resolução de problemas • Risoluzione dei problemi



Comprobar antes de contactar con el Servicio Técnico • Check before contacting Technical Service • Vérifiez avant de contacter le Service Technique
Vérifiez avant de contacter le Service Technique • Prüfen Sie vor der Kontaktaufnahme Technischer Service • Verificare prima di contattare il servizio tecnico

Problema • Problem • Problème

- La cerradura abre o cierra con dificultad, o el perno vuelve automáticamente a la posición de apertura cuando intento cerrar.
- The lock opens or closes with difficulty, or bolt automatically returns to the open position when I try to close.
- La serrure ouvre ou ferme avec difficulté, ou le boulon retourne automatiquement à la position ouverte lorsque je tente de fermer.
- Das Türschloss öffnet oder schließt mit Schwierigkeiten oder Bolzen automatisch in die offene Position, wenn ich zu schließen versuche.
- A fechadura abre ou fecha com dificuldade, ou parafuso retorna automaticamente para a posição aberta quando eu tento fechar.
- La serratura apre o chiude con difficoltà, o bullone ritorna automaticamente alla posizione di apertura quando provo a chiudere.

- El mando a distancia no funciona, o la distancia de funcionamiento del mando a distancia es muy reducida.
- The remote control does not work, or the operating distance of the remote control is very short.
- La télécommande ne fonctionne pas, ou la distance de fonctionnement de la télécommande est très court.

Solución • Solution • Lösung • Solução • Soluzione

- Comprobar que los cilindros de centrado han sido retirados. Si la incidencia no se ha solucionado, abrir la puerta y ejecutar la apertura y cierre con el mando a distancia. Si funciona correctamente, el problema se debe a un rozamiento entre el perno y la placa de cierre como consecuencia de una instalación incorrecta. En este caso, ajustar las piezas para corregir el rozamiento. Si la incidencia no se ha solucionado, contacte con nuestro Servicio Técnico.
- Check that the centering cylinders have been removed. If the problem is not resolved, open the door and operate the opening and closing with the remote control. If it works correctly, the problem is due to friction between the bolt and the latch plate as a result of improper installation. In this case, adjust parts to correct friction. If the problem is not resolved, contact our Technical Service.
- Vérifiez que les cylindres de centrage ont été supprimés. Si le problème n'est pas résolu, ouvrez la porte et faire fonctionner l'ouverture et la fermeture avec la télécommande. Si cela fonctionne correctement, le problème est dû à la friction entre la vis et la plaque de verrou à la suite d'une installation incorrecte. Dans ce cas, ajuster les pièces pour corriger friction. Si le problème n'est pas résolu, contactez notre service technique.
- Überprüfen Sie, dass die Zentrierzylinder entfernt wurden. Wenn das Problem nicht behoben ist, die Tür öffnen und betreiben das Öffnen und Schließen mit der Fernbedienung. Wenn es richtig funktioniert, ist das Problem aufgrund der Reibung zwischen dem Bolzen und der Riegel infolge unsachgemäßer Installation. In diesem Fall die Teile, um die Reibung zu korrigieren. Wenn das Problem nicht behoben ist, an unseren Technischen Service.
- Verificar que os cilindros de centragem ter sido removido. Se o problema não for resolvido, abra a porta e operar a abertura e fechamento com o controle remoto. Se funcionar corretamente, o problema é devido ao atrito entre o parafuso e a placa de fecho, como resultado de uma instalação incorrecta. Neste caso, ajustar as peças para corrigir o atrito. Se o problema não for resolvido, contate o nosso Serviço Técnico.
- Verificare che i cilindri di centraggio sono stati rimossi. Se il problema non viene risolto, aprire la porta e azionare l'apertura e la chiusura con il telecomando. Se funziona correttamente, il problema è dovuto all'attrito tra il bullone e la piastra di chiusura a causa di installazione impropria. In questo caso, regolare le parti per correggere attrito. Se il problema non viene risolto, contattare il nostro Servizio Tecnico.

- Comprobar que no existe un dispositivo de inhibición de señal en el entorno (Fuerzas de Seguridad, Organismos Oficiales, Vehículos Oficiales, Eventos, etc.). Si el problema persiste, cambiar la batería del mando a distancia. Si la incidencia no se ha solucionado, borrar y volver a enlazar todos los mandos a distancia según se indica en esta Guía de Usuario. Si el problema persiste, contacte con nuestro Servicio Técnico.
- Check that there is no signal inhibition in the environment (Security Forces, Official Bodies, Official Vehicles, Events, etc.). If the problem persists, replace the remote control battery. If the problem is not resolved, delete and re-link all remote controls as described in this User Guide. If the problem persists, please contact our Technical Service.
- Vérifier qu'il n'y a pas d'inhibition du signal dans l'environnement (forces de sécurité, des organismes officiels, des véhicules officiels, événements, etc.) Si le problème persiste, remplacez la pile de la télécommande. Si le problème n'est pas résolu, supprimer et relier toutes les télécommandes comme décrit dans ce Guide de l'utilisateur. Si le problème persiste, s'il vous plaît communiquer avec notre service technique.

• Die Fernbedienung funktioniert nicht, oder die Reichweite der Fernbedienung ist sehr kurz.

• O controle remoto não funciona, ou a distância de operação do controle remoto é muito curto.

• Il telecomando non funziona, o la distanza di funzionamento del telecomando è molto corta.

• He instalado dos cerraduras en la misma puerta y no se abren o cierran simultáneamente con el mando a distancia.

• I have installed two locks on the same door and they do not open or close simultaneously with the remote control.

• J'ai installé deux serrures sur la même porte et ils ne pas ouvrir ou fermer simultanément avec la télécommande.

• Ich habe zwei Türschlösser auf der gleichen Tür installiert und sie nicht öffnen oder schließen gleichzeitig mit der Fernbedienung.

• Eu instalei duas fechaduras na mesma porta e não abrir ou fechar simultaneamente com o controle remoto.

• Ho installato due serrature sulla porta e non aprire o chiudere contemporaneamente con il telecomando.

• Überprüfen Sie, dass es kein Signal-Hemmung in der Umwelt (Sicherheitskräfte, Behörden, offiziellen Fahrzeuge, Events, etc.). Wenn das Problem weiterhin besteht, ersetzen Sie die Batterie der Fernbedienung. Wenn das Problem nicht behoben ist, löschen und neu verknüpfen alle Fernbedienungen wie in diesem Handbuch beschrieben. Wenn das Problem weiterhin besteht, kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Service.

• Verifique se não há nenhum sinal de inibição no meio ambiente (Forças de Segurança, os organismos oficiais, veículos oficiais, eventos, etc.) Se o problema persistir, substitua a bateria do controle remoto. Se o problema não for resolvido, apagar e ligar novamente todos os controles remotos, conforme descrito neste Guia do Usuário. Se o problema persistir, por favor, contate o nosso Serviço Técnico.

• Verificare che non vi è alcun dispositivo di inibizione per l'ambiente (le forze di sicurezza, le agenzie governative, i veicoli ufficiali, eventi, ecc). Se il problema persiste, sostituire la batteria del telecomando. Se il problema non viene risolto, cancellare e ri-collegamento tutti i telecomandi, come indicato in questo Manuale. Se il problema persiste, contattare il nostro Servizio Tecnico.

• Debido al sistema de códigos evolutivos, pueden tener lugar problemas de sincronización. Si las unidades están a cierta distancia o hay obstáculos entre ellas (paredes, interferencias de radio, etc.), puede ocurrir que una de las dos unidades quede fuera de sincronismo con el mando. Para intentar solventar esta situación, cambiar la orientación de las antenas y probar el funcionamiento. Si el problema persiste, el accionamiento de ambas cerraduras se tendrá que realizar de forma individual.

• Due to the evolutive code system may take place synchronization problems. If the units are within a certain distance or there are obstacles between them (walls, radio interference, etc.), it is possible that one of the two units can be excluded of sync with the remote control. To try to resolve this situation, change the orientation of the antennas and test operation. If the problem persists, the operation of both locks will have to be done individually.

• En raison du système de code évolutif peut avoir lieu à des problèmes de synchronisation. Si les unités sont à une certaine distance ou il y a des obstacles entre eux (murs, des interférences radio, etc), il est possible que l'une des deux unités peut être exclu de la synchronisation avec la télécommande. Pour tenter de résoudre cette situation, changer l'orientation des antennes et le fonctionnement de test. Si le problème persiste, le fonctionnement des deux serrures devra être fait individuellement.

• Aufgrund der evolutive Code-System stattfinden kann Synchronisation Probleme. Wenn die Einheiten in einem gewissen Abstand sind oder sich Hindernisse zwischen ihnen (Wände, Funkstörungen usw.), ist es möglich, dass eine der beiden Einheiten synchron mit der Fernbedienung ausgeschlossen. Um zu versuchen, diese Situation zu beheben, ändern Sie die Ausrichtung der Antennen und Probetrieb. Wenn das Problem weiterhin besteht, wird der Betrieb der beiden Türschlösser müssen individuell erfolgen.

• Devido ao sistema de código evolutivo pode ter problemas de sincronização lugar. Se as unidades estão dentro de uma certa distância ou existem obstáculos entre elas (paredes, a interferência de rádio, etc), é possível que uma das duas unidades podem ser excluídos de sincronia com o controle remoto. Para tentar resolver essa situação, mudar a orientação das antenas e operação de teste. Se o problema persistir, a operação de ambas as fechaduras terão de ser feito individualmente.

• A causa del sistema di codici evolutivi, possono verificarsi problemi di sincronizzazione. Se le serrature sono a una certa distanza o di ostacoli fra di loro (muri, interferenze radio, etc.), può accadere che una delle due unità non è sincronizzato con il telecomando. Per cercare di risolvere questa situazione, modificare l'orientamento delle antenne. Se il problema persiste, il funzionamento delle serrature dovrà essere fatto singolarmente.

Especificaciones Técnicas • Technical specifications
Caractéristiques techniques • Technische Spezifikationen
Especificações técnicas • Specifiche tecniche



	Cerradura • Lock • Serrure Türschloss • Fechadura • Serratura	Mando a distancia • Remote control Télécommande • Fernbedienung Controlo remoto • Telecomando
Dimensiones • Dimensions • Abmessungen Dimensões • Dimensioini	150 x 83 x 38 mm 5.91 x 3.27 x 1.50 inches	62 x 30 x 11,5 mm 2.44 x 1.18 x 0.45 inches
Peso • Weight • Poids • Gewicht	800 g • 1.76 lb	25 g • 0.06 lb
Baterías • Batteries • Batterien • Batteria	2 x LR6 - AA Alcalinas • Alkaline	1 x CR2032
Vida de las baterías Depende del uso. El dispositivo no consume energía si no se usa. Batteries life It depends on usage. The device uses no power if it is not used. Durée de vie des batteries Dépend de l'utilisation. Le dispositif n'utilise pas de puissance, si elle n'est pas utilisée. Lebensdauer der Batterien Hängt von der Nutzung ab. Das Gerät verbraucht keine Energie, wenn es nicht verwendet wird. Vida das baterias Depende da utilização. O dispositivo não utiliza energia se não for usado. Durata della batteria Dipende dall'uso. Il dispositivo non consuma energia quando non in uso.	<ul style="list-style-type: none"> • 8-10 meses con un uso medio de 20 operaciones diarias (tiempo previo hasta la notificación LED que indica batería baja). • 8-10 months based on average usage of 20 operations per day (prior to the LED notification that indicates low battery). • 8-10 mois basé sur une utilisation moyenne de 20 opérations par jour (avant la notification LED qui indique une batterie faible). • 8-10 Monate nach durchschnittlichen Nutzung von 20 Operationen pro Tag (vor der LED-Benachrichtigung, der angibt, niedrige Batterie). • 8-10 meses com base na utilização média de 20 operações por dia (antes da notificação de LED que indica bateria fraca). • 8-10 mesi con un utilizzo medio di 20 operazioni al giorno (tempo di preavviso fino a quando il LED che indica batteria scarica). 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 meses con un uso medio de 20 operaciones diarias. • 12 months based on average usage of 20 operations per day. • 12 mois basé sur une utilisation moyenne de 20 opérations par jour. • 12 Monate nach durchschnittlichen Nutzung von 20 Operationen pro Tag. • 12 meses com base na utilização média de 20 operações por dia. • 12 mesi con un utilizzo medio di 20 operazioni al giorno.
Temperatura de funcionamiento Operation temperature Température de fonctionnement Betriebstemperatur Temperatura de funcionamento Temperatura di funzionamento	-20°C / 60°C -4F / 140F Condiciones sin congelación y condensación • Condition without freezing and dew condensation • Conditions sans gel ni condensation Bedingungen kein Gefrieren und Kondensation • Condições, sem congelação e/ou condensação • Condizioni senza congelamento o condensa	
Humedad de funcionamiento Operation humidity Humidité de fonctionnement Luftfeuchtigkeit bei Betrieb Humidade de funcionamento Umidità di funzionamento	5% - 80% Condiciones sin condensación • Condition without dew condensation • Conditions sans condensation Bedingungen kein Kondensation • Condições, sem condensação • Condizioni senza condensa	

- Las especificaciones del producto pueden cambiar sin previo aviso debido a una actualización de las funciones del producto.
- Product specifications may be changed without prior notice due to upgrade of product functions.
- Les spécifications produit peuvent être modifiées sans préavis en cas de mise à niveau des fonctions.
- Die Spezifikationen können sich aus Gründen der Funktionsverbesserung ohne Vorankündigung ändern.
- As especificações do produto podem ser alteradas sem aviso prévio devido à atualização das funções do produto.
- Le specifiche del prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito all'aggiornamento delle funzioni del prodotto.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	DECLARATION OF CONFORMITY
GRUPO GESCASI, S.L. CIF ES-B06608111 Pol. Ind. El Nevero, Complejo La Mar, Fase II, Edificio B, Nave 8 06006 - Badajoz España	GRUPO GESCASI, S.L. CIF ES-B06608111 Pol. Ind. El Nevero, Complejo La Mar, Fase II, Edificio B, Nave 8 06006 - Badajoz España
Nombre del producto: Cerradura por Control Remoto RF Marca: Remock Modelo: ONE	Product Name: Invisible Security Lock controlled by RF remote control Brand Name: Remock Model: ONE
Declaramos bajo nuestra exclusiva responsabilidad que el equipo cumple con los requisitos esenciales de la Directiva de restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos electrónicos y eléctricos, 2011/65 / UE (08/06/2011 L 174/08), y la Directiva de Equipos Radioeléctricos 2014/53/UE, y que se han realizado las pruebas esenciales aplicables.	We declare on our sole responsibility that the equipment complies with the essential requirements of the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electronic and Electrical Equipment Directive, 2011/65/EU (08/06/2011 L 174/88), and the Radio Equipment Directive, 2014/53/EU; and that any applicable Essential Test Suite measurements have been performed.
Referencias de las normas técnicas aplicadas: EN 62479 EN 60335-1 EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 300 220-1 EN 300 220-2	The Radio Equipment Directive Standards to which Conformity is Declared: EN 62479 EN 60335-1 EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 300 220-1 EN 300 220-2
14 de julio de 2021 / July 14, 2021	
Marcos Lucas Hernández	
remock +34 910 911 818 info@remock.io Pol. Ind. el nevero, complejo la mar, fase 2, edificio B, nave 8, 06006 Badajoz (Spain) inscrita en el registro mercantil de Badajoz, Tomo 526, Folio 161, Sección 6, Hoja SA 23816	

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ	DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE
GRUPO GESCASI, S.L. CIF ES-B06608111 Pol. Ind. El Nevero, Complejo La Mar, Fase II, Edificio B, Nave 8 06006 - Badajoz España	GRUPO GESCASI, S.L. CIF ES-B06608111 Pol. Ind. El Nevero, Complejo La Mar, Fase II, Edificio B, Nave 8 06006 - Badajoz Espanha
Nom: Serrure de Sécurité invisible contrôlée par télécommande RF Marque: Remock Modèle: ONE	Nome: Fechadura de segurança invisível com controle remoto RF Marca: Remock Modelo: ONE
Nous déclarons sous notre seule responsabilité que l'équipement est conforme aux exigences essentielles de la directive relative à la restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électroniques et électriques, 2011/65/UE (08/06/2011 L 174/88), et de la directive sur les équipements radioélectriques 2014/53/UE et que les tests essentiels applicables ont été effectués.	Declaramos sob nossa exclusiva responsabilidade que o equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva sobre a restrição do uso de certas substâncias perigosas em equipamentos eletrónicos e eléctricos, 2011/65 / UE (08/06/2011 L 174/08), e a Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53 / UE a que os testes essenciais aplicáveis foram realizados.
Références des normes techniques appliquées: EN 62479 EN 60335-1 EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 300 220-1 EN 300 220-2	Referências das normas técnicas aplicadas: EN 62479 EN 60335-1 EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 300 220-1 EN 300 220-2
14 juillet 2021 / 14 de julho de 2021	
Marcos Lucas Hernández	
remock +34 910 911 818 info@remock.io Pol. Ind. el nevero, complejo la mar, fase 2, edificio B, nave 8, 06006 Badajoz (Spain) inscrita en el registro mercantil de Badajoz, Tomo 526, Folio 161, Sección 6, Hoja SA 23816	

- Puesto que el canal de banda utilizado en distintos países puede ser diferente, el usuario no puede cambiar ni ajustar la frecuencia de funcionamiento. Este producto está configurado para la tabla de frecuencias de cada país.
- Because band channel used by the country could be different, the user can not change or adjust the operating frequency and this product is set for the regional frequency table.
- Comme le canal de bande utilisé varie d'un pays à l'autre, l'utilisateur ne peut pas modifier ou régler la fréquence de fonctionnement. Ce produit est réglé conformément au tableau de fréquences régionales.
- Da der Frequenzkanal je nach Land variieren kann, kann die Betriebsfrequenz nicht durch die Benutzer geändert oder angepasst werden. Dieses Gerät ist entsprechend der regionalen Frequenztafel eingestellt.
- Como o canal de banda utilizado pelo país pode ser diferente, o utilizador não pode alterar nem ajustar a frequência de funcionamento e este produto está configurado para a tabela de frequências regionais.
- Perché il canale banda utilizzato in diversi paesi può essere diverso, l'utente non può modificare o regolare la frequenza di funzionamento. Questo prodotto è impostato sulla tabella delle frequenze in ciascuna regione.

Declaración de Garantía Limitada



La presente Garantía Limitada es exclusivamente de aplicación al producto REMOCK ONE, constituido por la cerradura y los mandos a distancia, (el "Producto"). Grupo Gescasi, S.L. garantiza que el Producto, en la fecha de compra original, está libre de defectos de materiales y mano de obra ("Garantía Limitada"). La Garantía Limitada se revocará si se producen daños al aparato por efecto de hacer caso omiso a las indicaciones de este manual. Esta Garantía Limitada no afecta a los derechos legales del consumidor y usuario, los cuales son independientes y compatibles con la Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

La presente Garantía Limitada se concede únicamente al comprador original del Producto ("Cliente"). No obstante, esta Garantía Limitada puede ser cedida a cualquier persona a la cual se venda el Producto.

La presente Garantía Limitada tendrá una duración de tres (3) años, a partir de la fecha de su compra original ("Periodo de Garantía"). Para aquellos consumidores protegidos por las normas en materia de consumidores y usuarios aplicables en sus países de compra respectivos o, si fuera diferente, en su país de residencia, los beneficios previstos en esta Garantía Limitada se suman a los derechos y acciones reconocidos por las referidas normas en materia de consumidores y usuarios, y en ningún caso contrarios a éstas, que incluyen sin limitación.

*La duración de esta Garantía Limitada podrá ser aumentada por Grupo Gescasi, S.L. de acuerdo a promociones puntuales que serán anunciadas en www.cerradurasseguridad.com.

El Cliente deberá aportar el justificante de compra o factura y el número de serie para hacer uso de la presente Garantía Limitada. Esta Garantía Limitada será únicamente válida y de obligado cumplimiento en los países en los cuales se haya vendido el Producto por Grupo Gescasi, S.L. directa o indirectamente.

Antes de utilizar el Producto, compruebe que no tiene piezas dañadas o defectuosas. Compruebe que no existen otros defectos que puedan afectar al funcionamiento. No utilice el Producto si presenta alguna pieza dañada o defectuosa.

A lo largo de todo el Periodo de Garantía, Grupo Gescasi, S.L., a su exclusivo criterio, reparará o sustituirá el Producto defectuoso, sin cargo alguno y conforme a lo estipulado en la presente Garantía Limitada. La reparación o sustitución puede implicar el uso de una unidad reacondicionada funcionalmente equivalente. Grupo Gescasi, S.L. o su Distribuidor Autorizado devolverá al Cliente el Producto reparado o sustituido por otro equivalente y en buenas condiciones de funcionamiento. Todas las piezas o componentes defectuosos pasarán a ser propiedad de Grupo Gescasi, S.L.

La presente Garantía Limitada es de exclusiva aplicación a los componentes de hardware del Producto tal y como se suministraron originalmente, y no se aplica a otro equipo.

En caso de que Grupo Gescasi, S.L. sustituya el Producto, el Producto reparado o sustituido continuará bajo Garantía el tiempo restante del Periodo de Garantía original o durante tres (3) meses a partir de la fecha de reparación o sustitución, el que resultara mayor.

Esta Garantía Limitada no será aplicable a cualquier defecto o daño causado por cualquiera de los siguientes motivos: si el número de serie del Producto se han extraído, borrado, desfigurado, modificado o es ilegible; por deterioro del Producto debido a un desgaste normal; cualquier otro uso distinto al descrito en el manual del usuario; una manipulación indebida; condiciones de humedad, medioambientales o térmicas extremas o un cambio repentino de dichas condiciones; contracciones y dilataciones de los materiales de la puerta, marco, muros; instalación en exterior; corrosión; oxidación; sulfatación de las baterías; inhibidor de frecuencia; interferencias; modificaciones o conexiones no autorizadas; reparación o apertura del Producto no autorizados; transporte; reparación con piezas de recambio no autorizadas; accidentes; fuerzas de la naturaleza; bloqueo del mecanismo de apertura/cierre debido al uso indebido del sistema manual indicado exclusivamente para casos de emergencia; pérdida o robo de algún mando a distancia; agotamiento de la batería de algún mando a distancia; agotamiento de las baterías de la Cerradura; instalación incorrecta que haya tenido como consecuencia el rozamiento entre piezas y/o el bloqueo de la Cerradura; robo, hurto o sabotaje; si el defecto ha sido causado por el hecho de que el Producto fue utilizado junto a o conectado a un accesorio no autorizado ni suministrado por Grupo Gescasi, S.L., o un uso del producto fuera de los usos permitidos o para los que está destinado, y en aquellos casos en que pueda demostrarse que dicho defecto no es un fallo del propio Producto; u otras circunstancias ajenas a la voluntad Grupo Gescasi, S.L. La Garantía Limitada excluye los daños físicos en la superficie de producto, incluyendo entre otros aspectos, grietas o arañazos en la carcasa; los defectos causados por el hecho de que la batería se hayan conectado en cortocircuito.

La presente Garantía Limitada no tendrá efecto sobre otros elementos distintos al Producto, tales como: puerta, marco, herrajes, cerradura principal y/o otras cerraduras, paramentos, servicio de cerrajería, carpintería o cualquier otro profesional cualificado para realizar una apertura.

En caso de una reclamación dentro del Periodo de Garantía, usted deberá informar al Servicio Técnico del supuesto defecto, dentro del periodo razonable en el que haya advertido dicho efecto, y en ningún caso más tarde de la finalización del periodo de Garantía.

En caso de fallo del Producto, el Cliente deberá tomar las siguientes medidas:

- Consultar el manual de usuario con objeto de identificar y poder corregir el problema.
- Si tras consultar el manual de usuario, el problema sigue sin resolverse, deberá ponerse en contacto con el Distribuidor donde adquirió el Producto o escribir a sat@remock.io.
- Antes de que contacte con el Servicio Técnico, asegúrese de tener a mano la siguiente información: número de serie del Producto, dirección completa así como su información de contacto y prueba de compra.

Una vez aceptada la Garantía a trámite y asignado un número de RMA, el Producto objeto de la incidencia será enviado por el Cliente o el Distribuidor Autorizado, junto con todos los mandos a distancia adquiridos, a portes pagados a la dirección que se indicará oportunamente. Los portes de devolución de la unidad reparada o sustituida serán por cuenta de Grupo Gescasi, S.L. si la actuación ha correspondido realizarla en términos de Garantía. En caso contrario, se devolverá al Cliente o Distribuidor a portes debidos. Esta Garantía no cubre los riesgos derivados del transporte de su producto en cualquiera de los trayectos. Grupo Gescasi, S.L. no está obligada a reparar o sustituir productos que no vayan acompañados de una prueba de compra válida. Grupo Gescasi, S.L. no serán responsable de cualquier costo aduanero, impuestos o VAT que puedan ser aplicados.

El usuario seguirá las instrucciones de operación e instalación. Por varias razones, incluyendo, pero no limitadas a, cambios en las condiciones ambientales, interrupciones electrónicas y manipulación, el Producto puede no funcionar como se espera. Se advierte al usuario de tomar todas las precauciones necesarias para su seguridad y la protección de su propiedad.

Nada en estas condiciones excluye ni limita la responsabilidad de Grupo Gescasi, S.L. por muerte o daños personales causados por nuestra negligencia, declaraciones fraudulentas, cualquier otra responsabilidad que no puede quedar limitada o excluida por la ley aplicable.

Sujeto al párrafo anterior y en la medida en la que la ley lo permita, Grupo Gescasi, S.L. no será responsable de las pérdidas económicas o pérdida de buena voluntad o reputación o de pérdidas por daños especiales o indirectos sufridos o incurridos por usted que surja de o en conexión con estas Condiciones. Lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos legales como consumidor, ni a su derecho de desistir el contrato.

Esta Garantía Limitada podrá ser actualizada por Grupo Gescasi, S.L. Para más información, por favor consulte la página web www.remock.io.



Limited Warranty Statement

This Limited Warranty shall apply to the product REMOCK ONE, consisting of the lock and remote controls, (the "Product"). Grupo Gescasi, S.L. warrants that the Product at the date of original purchase is free from defects in materials and workmanship ("Limited Warranty"). The Warranty will be revoked if damage occurs to the unit as a result of ignoring the instructions in this manual. This warranty does not affect the legal rights of consumers and users, which are independent and compatible with the Limited Warranty. This Limited Warranty is subject to the following terms and conditions:

This Limited Warranty is given only to the original purchaser of the Product ("Customer"). However, this Limited Warranty may be transferred to any person to whom the product is sold by the original purchaser.

This Limited Warranty shall last three (3) years from the date of original purchase ("Warranty Period"). For those consumers protected by the rules on consumer and user applicable in their country of purchase respective or, if this is different in their country of residence, the benefits provided in this Limited Warranty are in addition to the rights and actions recognized by the aforementioned rules on consumers and users and in no way contrary to them, including without limitation.

* The duration of this Limited Warranty may be increased by Grupo Gescasi, S.L. according to specific promotions that will be announced in www.remocklockey.com.

The customer must provide the original purchase receipt or invoice and the serial number in order to make use of this Limited Warranty. This Limited Warranty is only valid and enforceable in the country in which the Product is sold by Grupo Gescasi, S.L. directly or indirectly.

Before using the product, verify that there are not damaged or defective parts. Check that any other conditions that may affect operation. Do not use the product if any part is damaged or defective.

Throughout all the Warranty Period, Grupo Gescasi, S.L., in its sole discretion, will repair or replace the defective Product without charge, accordance with the provisions in this Limited Warranty. Repair or replacement may involve the use of functionally equivalent reconditioned unit. Grupo Gescasi, S.L. or the Authorized Dealer will return the repaired Product or replaced with another functional equivalent Product to the Customer in good working condition. All replaced faulty parts or components will become the property of Grupo Gescasi, S.L.

This Limited Warranty applies only to the hardware components of the Product as originally supplied and does not apply to any software or other equipment.

If Grupo Gescasi, S.L. repairs or replaces the Product, the repaired or replaced Product shall continue to be warranted for the remaining time of the original Warranty Period or for three (3) months from the date of repair or replacement, whichever is longer.

This Limited Warranty shall not apply to any defect or damage caused by any of the following reasons: if the Product's serial number has been removed, erased, defaced, altered or is illegible; Product impairment due to normal wear; different use than that described in the user manual; tampering; humidity conditions, environmental conditions or extreme thermal conditions or a sudden change in these conditions; contraction and expansion of the materials of the door, frame, walls; outdoor installation; corrosion, oxidation, sulfation of batteries; inhibitor frequency; interferences; modifications or unauthorized connections; repair or unauthorized opening of the Product; transportation; repaired with unauthorized spare parts; accidents; forces of nature; blocking of the opening / closing mechanism due to misuse of the manual system indicated only for emergencies; lost or stolen remote control; remote control battery depletion; lock batteries depletion; improper installation which has had the effect of friction between parts and / or blocking of the lock; burglary or sabotage; if the defect was caused by the fact that the Product was used next to or connected to an unauthorized accessories not supplied by Grupo Gescasi, S.L. or use of the product outside the permitted or intended uses for which it is intended, and in cases where it can be demonstrated that the defect is not the fault of the product itself; or other circumstances beyond the control of Grupo Gescasi, S.L. The Limited Warranty excludes physical damage to the product surface, including among other things, cracks or scratches on the housing; defects caused by the fact that the battery has been connected shorted.

This Limited Warranty will have no effect on elements other than the Product, such as: door, frame, hardware, main lock and / or other locks, walls, hiring the services of a locksmith, carpentry or other qualified professional to perform an opening.

In case of a claim within the Warranty Period, you shall inform the Technical Service alleged defect, within the reasonable period in which this effect has been advised, and in no event later than the end of the warranty period.

In case of failure of the Product, the Customer must take the following steps:

- a) Consult this user guide to identify and to correct the problem.
- b) If after consulting this user guide, the problem remains unresolved, you should contact the distributor where you purchased the product or write to sat@remock.io.
- c) Before you contact the Technical Support, make sure you have the following information available: Product serial number, full address and contact information and proof of purchase.

Once we accept the processing of Warranty and assign you an RMA number, the Product under the incidence will be sent by the Customer or Dealer, together with all the remote controls purchased, free of charges (shipping costs paid at origin), to the address indicated timely. Return freight of the repaired or replaced unit will be paid by Grupo Gescasi, S.L. whether the action was subject to the terms of warranty. Otherwise, it will be returned to Customer or Dealer with freight payable on arrival. This warranty does not cover the risks associated with transportation of the product in any of the journeys. Grupo Gescasi, S.L. is not obligated to repair or replace products that are not accompanied by valid proof of purchase. Grupo Gescasi, S.L. shall not be responsible for any customs fees, taxes, or VAT that may be due.

The user shall follow the installation and operation instructions. For several reasons including but not limited to, changes in environmental conditions, electronic disruptions and tampering, the Product may not perform as expected. It warns the user to take all necessary precautions for his safety and property protection.

Nothing in these conditions excludes or limits the liability of Grupo Gescasi, S.L. for death or personal injury caused by our negligence, fraudulent misrepresentation, any other liability which can not be limited or excluded by applicable law.

Subject to the preceding paragraph and to the extent that the law allows, Grupo Gescasi, S.L. is not responsible for economic losses or loss of goodwill or reputation or special losses or consequential damages suffered or incurred by you arising out of or in connection with these Terms. The provisions of this paragraph shall not affect your statutory rights as a consumer, nor your right to withdraw the contract.

This Limited Warranty may be updated by Grupo Gescasi, S.L. For more information, please visit the website www.remock.io.

Déclaration de garantie limitée



Cette garantie limitée s'applique au produit REMOCK ONE, composé de la serrure et les télécommandes, (le «Produit»). Grupo Gescasi, S.L. garantit que le Produit à la date d'achat d'origine est exempt de vices de matériaux et de fabrication («Garantie limitée»). La garantie sera annulée en cas de dommages à l'appareil en raison d'ignorer les instructions de ce manuel. Cette garantie n'affecte pas les droits légaux des consommateurs et usagers, qui sont indépendants et compatible avec la garantie limitée. Cette garantie limitée est soumise aux termes et conditions suivants:

Cette garantie limitée est donnée uniquement à l'acheteur original du Produit ("Client"). Toutefois, cette garantie limitée peut être transférée à toute personne à qui le produit est vendu par l'acheteur initial.

Cette garantie limitée est d'une durée de trois (3) ans à compter de la date d'achat (la «Période de garantie»). Pour les consommateurs protégés par les règles sur les consommateurs et des utilisateurs en vigueur dans leur pays d'achat respectif ou, s'il est différent dans leur pays de résidence, les prestations prévues dans la présente garantie limitée sont en outre les droits et actions reconnus par les règles précitées sur les consommateurs et les utilisateurs, et en aucune façon contraire à eux, y compris, sans limitation.

* La durée de cette garantie limitée peut être augmenté par Grupo Gescasi, S.L. selon les promotions spécifiques qui seront annoncées dans www.remocklockey.com.

Le client doit fournir la facture originale et le numéro de série afin de faire usage de la présente garantie limitée. Cette garantie limitée est valide et exécutoire uniquement dans le pays où le produit est vendu par Grupo Gescasi, S.L. directement ou indirectement.

Avant d'utiliser le produit, vérifiez qu'il n'y a pas de pièces endommagées ou défectueuses. Vérifiez que toutes les autres conditions qui peuvent affecter le fonctionnement. Ne pas utiliser le produit si une pièce est endommagée ou défectueuse.

Pendant toute la période de garantie, Grupo Gescasi, S.L., à sa seule discrétion, réparera ou remplacera le produit défectueux sans frais, conformément aux dispositions de la présente garantie limitée. La réparation ou le remplacement peut impliquer l'utilisation d' fonctionnellement appareil remis à neuf équivalent. Grupo Gescasi, S.L. ou le revendeur agréé renverra le produit réparé ou remplacé par un autre produit équivalent fonctionnel à la clientèle en bon état de marche. Toutes les pièces ou composants défectueux remplacés deviendront la propriété du Grupo Gescasi, S.L.

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux composants matériels du produit initialement fourni et ne s'applique pas à tout logiciel ou de tout autre équipement.

Si Grupo Gescasi, S.L. réparations ou remplace le Produit, le Produit réparé ou remplacé doivent continuer à être couvert pour la durée restante de la période de garantie initiale ou à trois (3) mois à compter de la date de réparation ou de remplacement, selon la plus longue.

Cette garantie limitée ne s'applique pas aux défauts ou dommages causés par l'une des raisons suivantes: si le numéro de série du produit a été enlevé, effacé, abîmé, altéré ou n'est plus lisible; dépréciation du produit due à une usage normale, une utilisation différente de celle décrite dans le manuel d'utilisation, l'altération, les conditions d'humidité, les conditions environnementales ou des conditions thermiques extrêmes ou à un changement soudain dans ces conditions; contraction et d'expansion des matériaux de la porte, le cadre, les murs, installation à l'extérieur, la corrosion, l'oxydation, la sulfatation des batteries, la fréquence de l'inhibiteur les interférences; modifications ou des connexions non autorisées; réparation ou non autorisé l'ouverture du Produit; le transport, réparé avec des pièces de rechange non autorisées; les accidents; les forces de la nature; le blocage du mécanisme d'ouverture / fermeture due à une mauvaise utilisation du système manuel indiqué qu'en cas d'urgence; perdu ou volés télécommande, batterie appauvrissement de la télécommande; serrure batteries épuisement, mauvaise installation qui a eu pour effet de friction entre les pièces et / ou de blocage de la serrure; effraction ou de sabotage; si le défaut a été causé par le fait que le produit a été utilisé à côté ou connecté à un accessoire non autorisé ne sont pas fournis par Grupo Gescasi, S.L. ou l'utilisation du produit en dehors des utilisations permises ou prévues pour lesquelles il est destiné, et dans les cas où il peut être démontré que le défaut n'est pas la faute du produit lui-même, ou d'autres circonstances indépendantes de la volonté de Grupo Gescasi, S.L. La garantie limitée exclut les dommages physiques à la surface du produit, y compris, entre autres choses, des fissures ou des rayures sur le boîtier, les défauts causés par le fait que la batterie a été connectée court-circuit.

Cette garantie limitée n'aura aucun effet sur d'autres éléments que le produit, tels que: porte, le cadre matériel, serrure principale et / ou dans d'autres écluses, murs, faites appel aux services d'un serrurier, menuiserie ou un autre professionnel qualifié pour effectuer une ouverture.

En cas de réclamation dans le délai de garantie, vous devez en informer le service technique défaut présumé, dans le délai raisonnable dans lequel cet effet a été avisé, et en aucun cas plus tard que la fin de la période de garantie.

En cas de défaillance du produit, le client doit prendre les mesures suivantes:

a) Consultez ce guide pour identifier et corriger le problème.

b) Si, après consultation de ce mode d'emploi, le problème n'est toujours pas résolu, vous devriez contacter le distributeur auprès duquel vous avez acheté le produit ou écrire à sat@remock.io.

c) Avant de contacter le support technique, assurez-vous que vous avez les informations suivantes: numéro de série du produit, adresse complète et les informations de contact et une preuve d'achat.

Une fois que nous acceptons le traitement de la garantie et vous attribuera un numéro RMA, le produit sous l'incidence sera envoyé par le client ou le concessionnaire, avec toutes les télécommandes achetées, sans frais (frais de port payés à l'origine), à l'adresse indiquée en temps opportun. Retour fret de l'appareil réparé ou remplacé sera payé par Grupo Gescasi, S.L. si l'action est soumise aux conditions de garantie. Sinon, il sera retourné au client ou un concessionnaire avec le fret payable à l'arrivée. Cette garantie ne couvre pas les risques liés au transport du produit dans l'un des trajets. Grupo Gescasi, S.L. n'est pas tenu de réparer ou de remplacer les produits qui ne sont pas accompagnés d'une preuve d'achat valide. Grupo Gescasi, S.L. ne doit pas responsable des frais de douanes, taxes, ou TVA qui pourraient être dus.

L'utilisateur doit suivre les instructions d'installation et de fonctionnement. Pour plusieurs raisons, y compris mais sans s'y limiter, les changements dans les conditions environnementales, les perturbations électroniques et la falsification, le produit peut ne pas fonctionner comme prévu. Il avertit l'utilisateur de prendre toutes les précautions nécessaires pour sa sécurité et protection de la propriété.

Rien dans ces conditions exclut ou limite la responsabilité des Grupo Gescasi, S.L. de décès ou de blessures causés par notre négligence ou de fausse déclaration, toute autre responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée par la loi applicable.

Sous réserve de l'alinéa précédent et dans la mesure où la loi le permet, Grupo Gescasi, S.L. n'est pas responsable pour les pertes économiques ou la perte de clientèle ou de réputation ou pertes spéciaux ou dommages indirects subs ou engagés par vous découlant de ou en relation avec ces conditions. Les dispositions du présent paragraphe n'affectent pas vos droits statutaires en tant que consommateur, ni votre droit de retirer le contrat.

Cette garantie limitée peut être mis à jour par Grupo Gescasi, S.L. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site Web www.remock.io.

Diese beschränkte Garantie gilt für das Produkt REMOCK ONE, bestehend aus dem Türschloss und Fernbedienungen (das "Produkt") gelten. Grupo Gescasi, S.L. garantiert, dass das Produkt zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs frei von Mängeln in Material und Verarbeitung ("beschränkte Gewährleistung") ist. Die Garantie wird widerrufen, wenn ein Schaden eintritt, die Einheit als Folge der Missachtung der Anweisungen in diesem Handbuch werden. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf die gesetzlichen Rechte der Verbraucher und Nutzer, die unabhängig und mit der Beschränkte Garantie sind. Diese beschränkte Garantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

Diese beschränkte Garantie ist nur für den ursprünglichen Käufer des Produkts ("Kunde") gegeben. Jedoch kann diese Beschränkte Garantie auf alle Personen, denen das Produkt durch den ursprünglichen Käufer verkauft übertragen werden.

Diese beschränkte Garantie unterliegt letzten drei (3) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum ("Garantiezeit"). Für die Verbraucher von den Vorschriften über die Verbraucher und Nutzer in seinem Land geltenden Kauf jeweiligen oder geschützt, wenn dies anders in ihrem Wohnsitzland, sind die Vorteile in dieser beschränkten Garantie vorgesehen, zusätzlich zu den Rechten und Maßnahmen von den vorgenannten Regeln anerkannt auf die Verbraucher und Nutzer und in keiner Weise im Gegensatz zu ihnen, einschließlich und ohne Einschränkung.

* Die Dauer dieser Garantie kann von Grupo Gescasi, S.L. erhöht werden nach bestimmten Aktionen, die in www.remocklockey.com bekannt gegeben werden.

Der Kunde muss die Originalrechnung und die Seriennummer, um die Nutzung dieser Garantie zu bieten. Diese beschränkte Garantie ist nur gültig und durchsetzbar in dem Land, in dem das Produkt verkauft wird durch Grupo Gescasi, S.L. direkt oder indirekt.

Vor der Verwendung des Produkts, ob das gibt es nicht beschädigte oder defekte Teile. Überprüfen Sie, dass alle anderen Bedingungen, die den Betrieb beeinträchtigen können. Verwenden Sie nicht das Produkt, wenn irgendein Teil beschädigt oder defekt.

Während all der Garantiezeit Grupo Gescasi, S.L., in eigenem Ermessen repariert oder ersetzt das defekte Produkt unentgeltlich, gemäß den Bestimmungen in dieser beschränkten Garantie. Reparatur-bzw. Ersatzansprüche können mit funktional gleichwertigen, instandgesetzten Einheit. Grupo Gescasi, S.L. oder den autorisierten Fachhändler wird das reparierte Produkt oder durch ein anderes funktionales Äquivalent Produkt an den Kunden in einwandfreiem Zustand. Alle ersetzten defekte Teile oder Komponenten gehen in das Eigentum von Grupo Gescasi, S.L. geworden.

Diese beschränkte Garantie gilt nur für die Hardware-Komponenten des Produktes, wie ursprünglich geliefert und gilt nicht für Software oder andere Geräte gelten.

Wenn Grupo Gescasi, S.L. repariert oder ersetzt das Produkt erhält, das reparierte oder ersetzte Produkt weiterhin für die verbleibende Zeit der ursprünglichen Gewährleistungsfrist oder für drei (3) Monaten ab dem Zeitpunkt der Reparatur oder Ersatz, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Mängel oder Schäden, die durch eine der folgenden Gründe verursacht werden: Wenn das Produkt die Seriennummer entfernt wurde, gelöscht, unkenntlich gemacht, geändert oder unleserlich ist; Produkt Beeinträchtigung durch normalen Verschleiß; andere Verwendung als die beschriebene die Bedienungsanleitung; Manipulation; Feuchtigkeit, Umgebungsbedingungen oder extreme thermische Bedingungen oder eine plötzliche Veränderung in diesen Bedingungen; Kontraktion und Expansion der Materialien der Tür, Rahmen, Wände, Outdoor-Installation; Korrosion, Oxidation, Sulfatierung von Batterien; Inhibitor Frequenz; Störungen; Änderungen oder autorisierte Verbindungen; die Reparatur oder unbefugtes Öffnen des Produkts; Transport; mit nicht zugelassenen Ersatzteilen repariert; Unfälle, Kräfte der Natur; sperren Öffnen / Schließen aufgrund des manuellen System missbrauchen angeben nur für Notfälle; verloren oder gestohlen Fernbedienung; Fernbedienung Batterieerschöpfung; Türschloss Batterien Erschöpfung; unsachgemäße Installation, die die Wirkung der Reibung hatte zwischen den Teilen und / oder Sperrung des Schlosses; Einbruch oder Sabotage;

wenn der Mangel wurde durch die Tatsache, dass das Produkt neben oder an eine autorisierte Zubehör nicht durch Grupo Gescasi, S.L. oder Verwendung des Produkts außerhalb der zulässigen oder Verwendungszwecke, für die es bestimmt ist geliefert wurde, und in den Fällen, wo es verursacht nachgewiesen werden kann dass der Mangel ist nicht die Schuld des Produktes selbst, oder andere Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Grupo Gescasi, S.L. Die Beschränkte Garantie schließt physische Beschädigung des Produkts Oberfläche, einschließlich unter anderem, Risse oder Kratzer auf dem Gehäuse; Mängel durch die Tatsache, dass die Batterie angeschlossen wurde kurzgeschlossen verursacht.

Diese beschränkte Garantie hat keine Auswirkungen auf andere Elemente als der Artikel, wie zB: Tür, Rahmen-, Hardware-, Haupt-Türschloss und / oder anderen Türschloss, Wände, die Einstellung der Dienste eines Schlossers, Zimmerer oder einem anderen qualifizierten, eine Öffnung durchzuführen.

Im Falle einer Reklamation innerhalb der Gewährleistungsfrist, muss Sie darüber informieren, den technischen Service behaupteten Mangels, innerhalb der angemessenen Zeitraum, in dem dieser Effekt hingewiesen worden ist, und in keinem Fall später als Ende der Garantiezeit.

Bei Ausfall des Produkts, muss der Kunde die folgenden Schritte ausführen:

a) Rufen Sie die Bedienungsanleitung zu identifizieren und das Problem zu beheben.

b) Wenn nach Anhörung dieses Handbuch, bleibt das Problem ungelöst, sollten Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft oder schreiben Sie an sat@remock.io.

c) Bevor Sie den technischen Support kontaktieren, stellen Sie sicher, haben Sie die folgenden Informationen bereit: Seriennummer, die vollständige Anschrift und Kontaktdaten und Kaufbeleg.

Sobald wir die Bearbeitung von Garantie akzeptieren und weisen Sie eine RMA-Nummer, wird das Produkt unter dem Auftreten durch den Kunden oder Anbieter gesendet werden, zusammen mit all den Fernbedienungen gekauft, frei von Gebühren (Versandkosten im Ursprungsland bezahlt), an die Adresse angegebenen Zeitpunkt. Rückholfrachtnotwendigkeit der reparierten oder ausgetauschten Gerät durch Grupo Gescasi, S.L. bezahlt werden, ob die Aktion unterliegt den Bedingungen der Garantie war.

Außerdem wird es an den Kunden oder Händler bei Fracht zahlbar bei der Ankunft zurückgegeben werden. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die Risiken, die mit dem Transport des Produkts in einem der Fahrten verbunden. Grupo Gescasi, S.L. ist nicht verpflichtet, zu reparieren oder zu ersetzen Produkte, die nicht von gültigen Kaufbeleg begleitet werden. Grupo Gescasi, S.L. sollst nicht verantwortlich für Zölle, Steuern oder Mehrwertsteuer, die darauf zurückzuführen kann.

Der Benutzer muss den Installations- und Betriebsanleitungen. Aus verschiedenen Gründen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Änderungen der Umgebungsbedingungen, elektronische Störungen oder Manipulationen kann das Produkt nicht wie erwartet. Es warnt den Benutzer, alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen für seine Sicherheit und Eigentum Schutz zu nehmen.

Nichts in diesen Bedingungen ausgeschlossen oder beschränkt die Haftung der Grupo Gescasi, S.L. für Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit, betrügerische Falschdarstellung, jede andere Haftung, die nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann nach geltendem Recht versuche.

Vorbehaltlich des vorstehenden Absatzes und soweit das Gesetz es erlaubt, ist Grupo Gescasi, S.L. nicht verantwortlich für wirtschaftliche Verluste oder Verlust von Goodwill oder Ruf oder spezielle Verluste oder Folgeschäden erlitten oder von Ihnen, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen entstehen. Die Bestimmungen dieses Absatzes gelten nicht auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher, noch Ihr Recht, den Vertrag zu widerrufen.

Diese beschränkte Garantie kann durch Grupo Gescasi, S.L. aktualisiert werden. Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte die Website www.remock.io.

Declaração de garantia limitada



Esta Garantia Limitada aplica-se ao produto REMOCK ONE, que consiste de uma fechadura e controles remotos, (o "Produto"). Grupo Gescasi, S.L. garante que o Produto na data da compra original é livre de defeitos de materiais e mão de obra ("Garantia Limitada"). A garantia será anulada em caso de danos à unidade, como resultado de ignorar as instruções contidas neste manual. Esta garantia não afecta os direitos legais dos consumidores e usuários, que são independentes e compatíveis com a garantia limitada. Esta Garantia Limitada está sujeita aos seguintes termos e condições:

Esta garantia limitada é dada apenas ao comprador original do Produto ("Cliente"). No entanto, esta garantia limitada pode ser transferida para qualquer pessoa a quem o produto é vendido pelo comprador original.

Esta Garantia Limitada terá a duração de 3 (três) anos a partir da data de compra original ("Período de Garantia"). Para os consumidores protegidos pelas normas relativas ao consumidor e usuário aplicáveis no seu país de aquisição respectivo ou, se este for diferente do seu país de residência, os benefícios previstos nesta Garantia Limitada são, para além dos direitos e ações reconhecidas pelas regras acima mencionadas sobre os consumidores e usuários e de forma contrária a eles, incluindo, sem limitação.

* A duração desta garantia limitada pode ser aumentada pelo Grupo Gescasi, S.L. de acordo com promoções específicas que serão anunciadas em www.remocklockey.com.

O cliente deve fornecer a factura original eo número de série, a fim de fazer uso desta Garantia Limitada. Esta Garantia Limitada só é válida e aplicável no país em que o produto é vendido pelo Grupo Gescasi, S.L. direta ou indiretamente.

Antes de utilizar o produto, verifique se não há peças danificadas ou com defeito. Verifique se todas as outras condições que podem afetar a operação. Não utilizar o produto se houver alguma peça defeituosa ou danificada.

Ao longo de todo o período de garantia, o Grupo Gescasi, S.L., a seu exclusivo critério, irá reparar ou substituir o produto defeituoso sem custo, de acordo com o disposto no presente Garantia Limitada. A reparação ou substituição pode envolver o uso de unidades reconcondicionadas com desempenho equivalente. Grupo Gescasi, S.L. ou o revendedor autorizado irá devolver o produto reparado ou substituído por outro produto equivalente funcional ao Cliente em boas condições de funcionamento. Todas as peças ou componentes defeituosos substituídos passarão a ser propriedade do Grupo Gescasi, S.L.

Esta Garantia Limitada aplica-se apenas aos componentes do produto, originalmente fornecido e não se aplica a qualquer software ou outros equipamentos de hardware.

Se Grupo Gescasi, S.L. reparo ou substituir o Produto, o Produto consertado ou substituído deverá continuar a ser coberto durante o tempo restante do período de garantia original ou por três (3) meses a contar da data de reparo ou substituição, o que for maior.

Esta Garantia Limitada não se aplica a qualquer defeito ou dano causado por qualquer das seguintes razões: se o número de série do Produto tiver sido removido, apagado, apagado, alterado ou estiver ilegível; impairment Produto devido a desgaste normal, uso diferente daquele descrito no o manual do usuário; adulteração; condições de umidade, condições ambientais ou condições térmicas extremas ou uma mudança súbita nessas condições; contração e expansão dos materiais da porta, quadro, paredes, a instalação ao ar livre; corrosão, oxidação, sulfatação das baterias; frequência inibidor; interferências, modificações ou ligações não autorizadas, reparação ou abertura não autorizada do Produto; transporte; reparado com peças sobressalentes não autorizadas; acidentes, forças da natureza; bloqueio do mecanismo de abertura / fechamento devido ao mau uso do sistema manual indicada somente para situações de emergência; perdido ou roubado controle remoto; o esgotamento da bateria do controle remoto; esgotamento baterias fechadura; instalação inadequada, que teve o efeito de atrito entre as peças e / ou bloqueio da fechadura; roubo ou sabotagem; se o defeito foi provocada pelo facto de que o produto foi utilizado no próximo a ou ligado a um acessório não autorizado que não são fornecidos por Grupo Gescasi, S.L. ou uso do produto fora dos usos permitidos ou destinados a que se destina, e nos casos em que se demonstre que o defeito não é culpa do próprio produto, ou outras circunstâncias além do controle do Grupo Gescasi, S.L. A Garantia Limitada exclui danos físicos à superfície do produto, incluindo, entre outras coisas, rachaduras ou arranhões na carcaça; defeitos causados pelo fato de que a bateria tenha sido ligado em curto.

Esta Garantia Limitada não terá nenhum efeito sobre outros do que o Produto elementos, tais como: portas, estrutura, hardware, fechadura principal e / ou outros bloqueios, paredes, contratando os serviços de um serralheiro, carpintaria ou outro profissional qualificado para realizar a abertura.

Em caso de sinistro dentro do período de garantia, você deve informar o Serviço de suposto defeito técnico, no prazo razoável para que este efeito tenha sido avisada, e em nenhum caso mais tardar no final do período de garantia.

Em caso de falha de produto, o cliente deve tomar as seguintes medidas:

- Consulte este guia do usuário para identificar e corrigir o problema.
- Se, depois de consultar este guia do usuário, o problema não for resolvido, você deve contactar o distribuidor onde adquiriu o produto ou escreva para sat@remock.io.
- Antes de entrar em contato com o suporte técnico, certifique-se de ter as seguintes informações: número de série do produto, o endereço completo e informações de contato e comprovante de compra.

Uma vez que aceitamos o processamento de Garantia e atribuir-lhe um número de RMA, o Produto sob a incidência será enviado pelo Cliente ou Fornecedor, juntamente com todos os controles remotos adquiridos, livres de encargos (custos de transporte pago na origem), para o endereço indicado em tempo hábil. Voltar frete da unidade reparada ou substituída será pago pelo Grupo Gescasi, S.L. se a ação foi sujeito aos termos de garantia. Caso contrário, ele será devolvido ao Cliente ou Revendedor com frete pago à chegada. Esta garantia não cobre os riscos associados com o transporte do produto em qualquer das viagens. Grupo Gescasi, S.L. não é obrigado a reparar ou substituir os produtos que não são acompanhadas de prova de compra válida. Grupo Gescasi, S.L. não deve responsáveis por quaisquer taxas aduaneiras, impostos ou IVA que pode ser devido.

O usuário deve seguir as instruções de instalação e operação. Por várias razões, incluindo, mas não limitado a, mudanças nas condições ambientais, interrupções eletrônicas e adulteração, o produto pode não funcionar como esperado. Ele avisa o usuário a tomar todas as precauções necessárias para a segurança e proteção da propriedade.

Nada nestas condições exclui ou limita a responsabilidade dos Grupo Gescasi, S.L. por morte ou danos pessoais causados por nossa negligência, falsidade ideológica, qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei.

Sujeito ao parágrafo anterior, e na medida em que a lei permite, Grupo Gescasi, S.L. não é responsável por perdas econômicas ou perda de prestígio ou reputação ou prejuízos especiais ou danos emergentes sofridas ou incorridas por você decorrentes de ou em conexão com estes Termos. As disposições do presente parágrafo não afecta os seus direitos legais como consumidor, nem o seu direito de retirar o contrato.

Esta Garantia Limitada pode ser atualizado pelo Grupo Gescasi, S.L. Para mais informações, visite o site www.remock.io.



Dichiarazione di garanzia limitata

Questa Garanzia Limitata è applicabile solo al prodotto REMOCK ONE, costituito dalla serratura e telecomandi (il "Prodotto"). Grupo Gescasi, S.L. Essa garantisce che il Prodotto, alla data di acquisto originale è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione ("Garanzia Limitata"). La Garanzia Limitata è revocata se si verificheranno danni all'unità a causa del mancato rispetto delle istruzioni di questo manuale. La presente Garanzia Limitata non pregiudica i diritti legali dei consumatori e degli utenti, che sono indipendenti e compatibili con la Garanzia Limitata. La presente Garanzia Limitata è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

La presente Garanzia Limitata è concessa solo per l'acquirente originale del Prodotto ("Cliente"). Tuttavia, questa Garanzia Limitata può essere trasferita a qualsiasi persona a cui il Prodotto è venduto.

La presente Garanzia Limitata avrà una durata di tre (3) anni dalla data del acquisto originario ("Periodo di Garanzia"). Per i consumatori protetti dalle norme dei consumatori e degli utenti applicabili nei loro rispettivi paesi di acquisto o, se diversi, nel loro paese di residenza, le prestazioni fornite in questa Garanzia Limitata sono in aggiunta ai diritti ed alle azioni riconosciute da tali norme in materia di consumatori e utenti, e in nessun modo in contrasto con loro, che comprendono senza limitazione.

*La durata della presente Garanzia Limitata può essere aumentata da Grupo Gescasi, S.L. secondo le promozioni di vendita specifiche che verranno annunciati in www.cerradurasseguridad.com.

Il Cliente deve fornire la prova di acquisto o fattura e il numero di serie per utilizzare questa Garanzia Limitata. La presente Garanzia Limitata è valida e applicabile esclusivamente nei paesi in cui il Prodotto è stato venduto da Grupo Gescasi, S.L. direttamente o indirettamente.

Prima di utilizzare il Prodotto, verificare la presenza di parti danneggiate o difettose. Controllare che non ci siano altri difetti che potrebbero comprometterne il funzionamento. Non utilizzare il Prodotto se presenta eventuali parti danneggiate o difettose.

Durante l'intero Periodo di garanzia Grupo Gescasi, S.L., è a sua discrezione, per riparare o sostituire il Prodotto difettoso senza spese come previsto nella presente Garanzia Limitata. La riparazione o la sostituzione può comportare l'uso di unità rigenerate con funzionalità equivalenti. Grupo Gescasi, S.L. o un suo Distributore Autorizzato restituirà al Cliente il Prodotto riparato o sostituito con altro equivalente e in buon funzionamento. Tutte le parti o i componenti difettosi diventeranno di proprietà del Grupo Gescasi, S.L.

Questa Garanzia Limitata è applicabile solo ai componenti hardware del Prodotto come fornito originariamente e non si applica ad altre apparecchiature.

Qualora Grupo Gescasi, S.L. sostituisca il Prodotto, il Prodotto riparato o sostituito in garanzia sarà coperto per il resto del periodo di garanzia originale o per tre (3) mesi dalla data di riparazione o sostituzione, che risulterà maggiore.

La presente Garanzia Limitata non si applica ad alcun difetto o danno causato da una delle seguenti ragioni: se il numero di serie del Prodotto è stato rimosso, cancellato, alterato o non è leggibile; deterioramento del Prodotto dovuto a normale usura; Ogni altro uso secondo quanto descritto nel manuale utente; manomissione; condizioni di umidità, cambiamenti ambientali o termiche estreme o improvviso cambio di queste condizioni; contrazioni ed espansioni dei materiali delle pareti del telaio della porta; installazione esterna; corrosione; ossidazione; sovraccarico delle batterie; inibitore di frequenza; interferenza; modifiche non autorizzate o collegamenti; riparazione o apertura non autorizzata del Prodotto; trasporti; riparazione delle parti di ricambio non autorizzate; incidenti; forze della natura; bloccaggio apertura / chiusura a causa di uso improprio del sistema manuale indicato solo per le emergenze; perdita o furto di un telecomando; esaurimento della batteria di un telecomando; batterie della serratura esauste; L'installazione non corretta che ha causato l'attrito tra le parti e / o il blocco della serratura; furto o sabotaggio; se il difetto deriva dal fatto che il Prodotto è stato utilizzato assieme o collegato ad un altro non autorizzato o fornito dal Grupo Gescasi, S.L., o l'uso del Prodotto è diverso da quello consentito o per il quale è destinato, e in quei casi si può dimostrare che il difetto non è un difetto del Prodotto stesso; o altre condizioni e circostanze estranee alla volontà e al controllo del Grupo Gescasi, S.L. Garanzia limitata comprende i danni fisici alla superficie del Prodotto, tra le altre cose, crepe o graffi sulla cassa; difetti causati dal fatto che la batteria è stata collegata in cortocircuito.

La presente Garanzia Limitata non avrà alcun effetto su elementi diversi dal Prodotto, come ad esempio: porta, cornice, raccordi, blocco principale e / o altre serrature, rivestimenti, servizio di fabbro, carpenteria o di qualsiasi altro professionista qualificato per eseguire una apertura.

In caso di richiesta entro il periodo di garanzia, è necessario informare il Servizio Tecnico del presunto difetto entro un termine ragionevole dal quale ha avvisato in tal senso, e in ogni caso non oltre la fine del periodo di Garanzia.

In caso di guasto del Prodotto, il Cliente deve adottare le seguenti misure:

a) Consultare al manuale dell'utente per identificare e correggere il problema.

b) Se dopo aver consultato il manuale, il problema resta irrisolto, rivolgersi al Rivenditore presso il quale è stato acquistato il Prodotto o scrivere a sat@remock.io.

c) Prima di contattare il Supporto Tecnico, assicurarsi di avere le seguenti informazioni: il numero di serie del Prodotto, l'indirizzo completo e le informazioni di contatto e la prova di acquisto.

Una volta accettata la garanzia per l'elaborazione e assegnato un numero RMA, il Prodotto coperto da garanzia sarà inviata dal Cliente o dal distributore autorizzato, insieme con tutti i telecomandi a distanza acquistati, prepagati all'indirizzo indicato in modo appropriato. I costi di restituzione dell'apparecchio riparato o sostituito saranno pagati dal Grupo Gescasi, S.L. secondo i termini di garanzia. In caso contrario, saranno restituiti al Cliente o merci rivenditore raccoglie. Questa garanzia non copre i rischi associati al trasporto del prodotto in qualsiasi percorso. Grupo Gescasi, S.L. non è obbligato a riparare o sostituire i prodotti che non sono accompagnati da una prova di acquisto valida. Grupo Gescasi, S.L. non sarà responsabile delle tasse doganali, eventuali tasse o VAT che possono essere applicate.

L'utente seguirà le istruzioni per l'uso e l'installazione. Per varie ragioni, tra le quali però non si includono le variazioni delle condizioni ambientali, le interruzioni elettriche e le manomissioni, il Prodotto potrebbe non funzionare come previsto. Si invita l'utente a prendere tutte le precauzioni necessarie per la sua sicurezza e la tutela della sua proprietà.

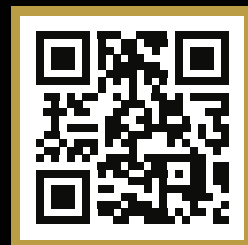
Nulla in queste condizioni esclude o limita la responsabilità di Grupo Gescasi, S.L. per morte o lesioni personali causate da nostra negligenza, dichiarazione fraudolenta, qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa dalla legge vigente.

Soggetta al paragrafo precedente e nella misura in cui la legge consente, Grupo Gescasi, S.L. non è responsabile per le perdite economiche o perdita di avviamento o reputazione o perdite speciali o consequenziali subiti o sostenute da voi derivanti da o in connessione con questi Termini. Le disposizioni del presente comma non pregiudicano i diritti legali come consumatore, né il diritto di recedere dal contratto.

La presente Garanzia Limitata può essere aggiornato da Grupo Gescasi, S.L. Per ulteriori informazioni, si prega di visitare il sito web www.remock.io.



Grupo Gescasi, S.L.
ES-B06608111
Badajoz (Spain)
info@remock.io
www.remock.io
🇪🇸 91 091 18 18
🇬🇧 +34 910 911 818
🇮🇹 +33 7 80 91 83 67



Instalación · Installation
www.remock.io